

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	运维-智能化产品创新业务平台	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海计算机软件技术开发中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	88,000.00	年度资金申请总额	88,000.00
	其中：财政资金	88,000.00	其中：当年财政拨款	88,000.00
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021 年 - 2021年)		年度总目标	
			保证平台稳定运行，全年无重大断网事故。系统故障率≤10%；系统故障平均恢复时长<8小时；公众投诉数<10件。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	每年为企业提供服务家数	≥5家
		质量指标	系统故障率	<10百分比
		时效指标	系统故障平均恢复时长（小时）	<8小时
	效益指标	可持续影响指标	单位内部数据共享次数	≥100次
满意度指标	服务对象满意度指标	公众投诉数量	<10件	