

上海市科学技术委员会

沪科建复〔2023〕19号

对市十六届人大一次会议

第0213号代表建议的答复

江天熙代表：

您提出的“聚焦人才一件事，提升人才服务水平”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

您在建议中指出高企、高转落户的政策潜力未有效发挥，传导链有待畅通。提出了以人才落户一件事视角做好全流程服务、打破部门壁垒系统集成“政策包”、探索跨部门并联办理等三个方面的建议，对推进上海高水平人才高地建设具有指导性意义。

在优化人才服务体系方面，近年来市科委推出一系列举措。

一是塑造上海科技创新软实力，弘扬科学家精神、企业家精神、工匠精神，鼓励人才深怀爱国之心、砥砺报国之志，营造公平竞争的创新环境。提升科创平台影响力，加大浦江创新论坛、世界顶尖科学家论坛等科创交流平台的贯宣力度，集聚和培育高层次科技创新人才和团队。推动人才服务数字化，上线“政策北斗”科技政策智慧服务工具并持续优化升级，实现人才服务“一码集成”，科技政策“可见、可及、可得”。规范评价指标体系，制定对标国际通行规则和标准的科技创新人才发展指标与测度方法，实现精准引才、精准评价、精准服务。二是健全科技人才安居保障。推动落实《上海市人才安居工程实施意见》及相关配套政策，针对科技系统单位提供“高层次人才信息采集”、“青年人才安居服务平台”等多项服务，召开市级人才公寓对接会（市科技系统专场）积极落实年度实物配租工作。三是提升人才服务管理水平。建设高素质科技人才服务管理工作队伍，举办2022年市科创人才高级管理人员研修班、科技管理人才能力提升高级研修班、第二期市区外国人才管理人员研修班及首期上海市引才引智专题研修班，特别是提升服务海归人才的理论素养和业务能力。

在增强人才服务支持力度方面，一是分阶段灵活调度资金支持，根据企业成长路径，在一网通办上线“创新创业一件事”，构建“科技创新创业团队—科技型中小企业—高新技术企业—科技小巨人”的科技企业培育链。目前上海有效期内高新技术企业数量超过2.2万家，快速释放企业所得税减免等政策红利。二是

扩大高企、高转项目人才服务影响力，加大政策贯宣力度，会同人保做好人才落户政策的宣传，持续通过线下园区集中宣讲、“上海高转”公众号、“上海市科技创新中心”视频号直播等方式加强高新技术企业认定、高新技术成果转化项目培训宣讲，解读高新技术成果转化人才引进、高新技术成果转化职称评审等政策，扩大公众知晓面。每月举行高转项目发证会，发放包括人才落户的政策包。截至2022年，上海累计实施高转项目引进人才落户超3000人。

在探索跨部门人才工作协同方面，一是促进各部门人才政策“软联通”，充分依托高新技术成果转化一门式服务窗口，会同人社、财政、发改等部门汇总发布全市人才政策，加大政策宣传力度，做好政策咨询服务。二是形成全方位协作机制，充分发挥政府部门各自的优势和职能，在人才引进、住房、儿童教育、医疗卫生等方面形成紧密的协力合作机制，切实解决人才合理发展的需求。三是增强信息互通，加强与人社部门高新技术人才服务中心的信息互通，及时了解高新技术人才的需求和问题，提高人才服务的质量和满意度。

下一步，我委将进一步加强与组织、人社等部门合作，形成部门合力，强化对人才的全周期服务。一是支持配合相关部门加强人才政策集成，将人才落户、出入境、安居、职称、项目等政策和措施进行汇总汇编，提高人才服务效率；二是继续加大高层次人才引育留力度，持续发挥本市各项人才政策和计划项目的牵

引作用，优化产业领域人才引进重点机构工作机制，打造更具吸引力的城市环境，以支持创新和发展，建设高水平人才高地。

上海市科学技术委员会

2023年5月10日

抄送：市政府办公厅建议提案处，市人大代表工作处。

上海市科委办公室

2023年5月10日印发
