

中国电信股份有限公司上海分公司和复旦大学对移动流媒体业务如何与3G承载网络相互适应这一运营中的难点问题深入研究，提升了3G流媒体服务的安全性和服务质量。项目开发的3G流媒体业务系统已成为中国电信移动视频业务的统一平台，发展用户近2500万，平台架构具有开放性和兼容性，可扩展支持未来的多屏互动业务。

上海交通大学攻克移动流媒体直播、多流服务器负载均衡、移动3GP流媒体库的搜索与个性化推荐、基于自然语言理解的问题匹配与短信自动咨询等关键技术，开发一套移动直播平台、一个3GP流媒体库，以及一个短信自动咨询平台，并成功示范应用，在交通大学与上海电信的网络合作教育平台上提供优质的用户体验。

上海将信息技术与旅游结合，在旅游“e”点通多媒体触摸屏上播放公益类节目丰富旅游信息；开发iTravels智能旅游公共服务系统，包含资讯发布、导游导览、语音解说、旅游导航等功能；开发上海旅游质量管理体系，实现旅游质量监管。



## 现代服务业新业态不断涌现

为培育现代服务业新业态，在“衣食住行”各个方面打造数字生活的服务模式，形成民生服务产业集群效应，市科委持续扶持现代服务业，创建一批民生科技的新兴服务品牌和新业态企业：

**“衣”**：逸尚信息依托互联网技术为服饰类企业提供流行资讯的信息服务（B2B），成为中国最大的服饰设计资讯平台，拥有1000万数据的资讯库，形成了以服装、鞋、包、珠宝、家纺等多个行业的资讯网站集群，服务60万用户，涵盖国内80%的服装品牌，70%的鞋帽品牌和90%的箱包手袋品牌。

**“食”**：订餐小秘书以呼叫中心结合互联网的模式向200万会员提供“免费的餐厅和美食介绍及订位”服务，目前已与上海、北京等超过4000家餐厅建立了合作关系。每天超过10000名客户通过电话、互联网和手机客户端享受订餐小秘书的预订服务。2011年9月成功开发出云餐厅系统，中国餐饮行业在互联网时代又向前迈进一步。

**“住”**：筑京现代提供建筑工程选材信息交流平台的专业咨询公司，自主研发“中国建筑工程选材库”“企业智库”“电子展厅”等数据库产品，建立了25大类超过870个细分行业的建筑材料和设备供应商业绩、产品、解决方案等知识平台，为企业提供专业的信息支持，推动了建筑材料和设备供应商企业的信息化水平。

**“行”**：一嗨租车运用先进订车管理ERP系统，配合精确的GPS系统，以及后台账单处理系统，打造强大的技术平台。率先在业界提出“公共交通+租车”的低碳出行方式，而其“水泥+鼠标”的电子商务模式，大大降低了租车行业的门槛。目前，一嗨租车是中国首家实现全程电子商务化管理的连锁租车服务提供商，在全国近50个城市开设了近300个服务网点，服务范围覆盖全国。



### 金融服务

中国工商银行上海分行与中国银联合作推出境内持卡人境外消费清算系统，首次推出集收付款、外汇汇款为一体的相关网上产品，通过业务流程与技术手段的结合，从多个层面进行风险控制，实现客户服务方式、业务处理流程、流程配置方式、风险控制机制的创新。

交通银行上海市分行开发的IT运维自动化平台系统，实现了众多应用系统的定时健康检查、应急关闭与重启、重要应用系统同城切换、软件分发和补丁分发、机房同城应急切换、批量操作等功能，使该行应用系统维护人员的维护量降低50%，维护时间降低60%，对于提高维护效率，缩短维护时间，降低操作风险带来明显的效果。

上海银行与银联、交易市场三方合作，推出了大宗商品交易市场资金监管平台，该平台采用SSL及SVS证书签名验签实现资金和对账数据链路加密和证书签名验签，为交易商提供跨行出入金结算、为各交易市场提供资金监管、清算以及电子对账等综合性服务。

中国农业银行上海市分行开发的“行云结算卡系统”，采用多源数据关联、支付交易双重安全控制、虚拟电子支付凭证、参数化管理控制等风险控制技术，通过ATM、自助终端等自助渠道实现对公账户信息查询、小额现金存取款、同城异地本行跨行转账汇款等服务，实现了中小企业对结算账户以及支付业务的自主管控。

中国建设银行上海市分行建设了医院一站式付费系统，实现了社保卡、医保卡、就诊卡和银行账户的关联关系，可自助建立关联预储值账户、自助充值、挂号、自助、预约、打印报告、查询和帐务管理等功能，优化了医院就诊流程，提高了就诊效率和诊金结算、到帐效率。

汇付天下致力于资金流和电子商务的无缝结合，为行业客户提供定制化综合支付运营方案，研发了基于统一接入的全国航空业票务自动化支付服务平台，加速了企业电子商务资金流的周转。汇付天下已成为首家获中国证监会许可从事基金网上交易支付结算业务的企业。