

附件 1

科技部火炬中心统一身份认证与单点登录用户  
转移到科技部政务服务平台登录使用说明

# 目 录

(一)、火炬中心业务办理平台用户转移使用说明 .....
1、火炬中心企业账号 .....
1-1 未注册账号 .....
!异常的公式结尾
2、火炬中心个人账号 .....
2-1 未注册账号 .....
2-2 已注册账号 .....
(二)、科技部政务服务平台登录及注册 .....
一、登录网站 .....
二、登陆方式 .....
1、自然人账户 .....
1-1 账号登陆及注册 .....
1-2 实名认证 .....
2、法人账户 .....
2-1 账户注册及登陆 .....
2-2 实名认证 .....
实名认证失败 .....
三、密码找回 .....
1、自然人密码找回 .....
1-1 登录名重置密码 .....
1-2 自然人申诉找回密码 .....
2、法人密码找回 .....
2-1 登录名重置密码 .....
2-2 单位法人用户申诉找回密码 .....
四、常见问题 .....
五、科技部政务服务平台技术支持电话：010-88659000 .....

## （一）、火炬中心业务办理平台用户转移使用说明

### 1、火炬中心企业账号

#### 账号检索

打开科技部火炬中心业务办理平台，输入企业统一社会信用代码进行企业账号信息检索，检索结果分为在火炬中心业务办理平台注册过账号和未注册过账号。

##### 1-1 未注册账号

未在火炬中心业务办理平台注册过账号的分为两种情况。

第一种：未在科技部政务服务平台注册过法人账号，需要在政务平台注册法人单位账号，注册完成后进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

第二种：已在科技部政务平台注册过法人账号，直接登录账号进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。如忘记密码，点击忘记密码找回后再登陆操作。

注解：（注册、找回密码、实名认证相关流程详见操作手册）。

##### 1-2 已注册账号

已在火炬中心业务办理平台注册过账号的查询系统返回用户在科技部政务服务平台用户名和密码的情况。

第一种：查询结果显示在科技部政务服务平台继续使用原火炬中心用户名（统一社会信用代码）和密码。直接用原有账号密码在科技部政务服务平台法人登陆窗口登录，再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

如果科技部政务服务平台提示登录名或密码错误的，说明您已经登录成功并修改过密码，请再进行密码找回操作。

**第二种：**查询结果显示在科技部政务服务平台已注册账号，且登录名为统一社会信用代码。直接前往科技部政务服务平台用统一信用代码在法人登陆窗口登陆，密码通过忘记密码找回，找回后再进行实名认证，认证后可以进入火炬中心高企认定、科小企评价等相关业务系统。

**原因：**这是因为在科技部政务服务平台用信用代码为登录名注册过账号，但密码是自己注册时设置的，所以需要用自己设置的密码或者忘记密码找回后再登陆。

**第三种：**查询结果显示在科技部政务服务平台的法人账号登录名为“HJ\_”加原火炬中心用户名（统一社会信用代码，例：HJ\_91110108MA01ET88XL）同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台法人登陆窗口登陆，进行实名认证，认证完成后，可以进入相关业务系统。

**原因：**虽然该企业之前在政务服务平台没有注册过账号，但是该企业的统一社会信用代码在科技部政务服务平台上已经被某人注册成了自然人账号。

**第四种：**查询结果显示在科技部政务服务平台使用原火炬中心用户名（统一社会信用代码）为自然人账号，同时密码不变。直接用原有账号密码在科技部政务服务平台自然人登陆窗口登陆，进行实名认证，认证完成后，该账号自动获得了该企业的高企认定和科小企评价等业务系统授权，可以进入高企认定和科小

企评价业务系统。如想知道法人账号用户名及密码，请通过忘记密码功能获取相关联系人信息。

原因：这是因为该企业之前在政务服务平台注册过账号，而该账号登录名不是统一社会信用代码，原有火炬中心账号系统自动授权为自然人账号。

## 2、火炬中心个人账号

### 2-1 未注册账号

未在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，直接前往科技部政务平台注册自然人账号，注册完成后登陆，再进行实名认证，认证后进行相关业务操作。

### 2-2 已注册账号

第一种：查询结果显示，已在火炬中心业务办理平台注册个人账号的，前往科技部政务服务平台在自然人登陆窗口用原账号密码登陆。再进行实名认证，认证后进行相关业务操作。如提示用户名密码不正确，通过忘记密码找回后再登陆即可。

第二种：查询结果显示在科技部政务服务平台已注册账号，且登录名为手机号。直接前往科技部政务服务平台用手机号在自然人窗口登陆，通过自己设置的密码或忘记密码找回登陆，登陆后再进行实名认证，认证后进行相关业务操作。

原因：这是因为在科技部政务服务平台用手机号为登录名注册过账号，但密码是自己注册时设置的，所以需要使用自己设置的密码或者忘记密码找回再登陆。

第三种：查询结果显示在科技部政务服务平台的自然人账号登录名为“HJ\_”加原火炬中心用户名（手机号，例：

HJ\_187111111111) 同时密码不变。请直接在科技部政务服务平台自然人登陆窗口登陆，进行实名认证，认证完成后，可以进入相关业务系统。

原因：虽然该个人用户之前在政务服务平台没有注册过账号，但是该个人用户的手机号在科技部政务服务平台上已经被某人注册成了登陆名为手机号的自然人账号。

第四种：查询结果显示在科技部政务服务平台未用手机号做为登陆名注册过账号，但该手机号的相关自然人进行了实名认证，并且忘记登陆名的，需要通过自然人申诉找回密码，密码找回后进行相关业务操作。

原因：这是因为科技部政务平台一个身份证件信息只能进行一次账号实名认证，但是可以注册多个账号，所以如忘记已实名认证账号的登陆名，可以通过自然人账号申诉进行找回。

注解：(注册、找回密码、实名认证相关流程详见操作手册)。

## (二)、科技部政务服务平台登录及注册

### 一、登录网站

第一步，输入 <https://fuwu.most.gov.cn>，进入政务服务平台。



第二步，点击用户登录，进入登录页面，登陆分为自然人登陆和法人登陆。



## 二、登陆方式

### 1、自然人账户

#### 1-1 账号登陆及注册

首次登陆网站的用户需要进项账号注册，点击自然人登陆，点击立即注册账号，进入账号注册页面，点击自然人注册。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

**注册备案系统介绍**

本系统为“科学技术部政务服务平台”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“科技部政务服务平台”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中，目前已集成科技部人类遗传资源行政审批、高新技术企业认定等业务系统。

原国家科技计划项目申报中心、人类遗传资源行政审批系统的用户可直接在“科学技术部政务服务平台”登录。

新用户：如您尚未注册，请点击下方的“自然人注册”按钮或“单位用户（法人）注册”按钮进行注册，注册完成之后方可登录。

**① 谁可以注册？如何选择注册类型？**

自然人：自然人是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。如果以自然人身份注册，可以查阅有关信息、可以填报众筹等事项，并在法人授权许可的情况下，代替法人填报有关事项。

法人：法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织法人、机关事业单位法人。境内单位、港澳台地区单位、境外单位均可在本系统注册。如果以法人身份注册，可以办理人类遗传资源行政审批、可以申报科技计划项目等事项，而且可以指定有关用户进行代办。

**自然人注册** **单位用户（法人）注册**

根据页面显示的要求，填写注册的信息，填写完成后点击注册账号，进行下一步操作。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

用户实名认证  注册完成

填写账号以及用户信息

1. 此流程只适用于自然人注册，已注册用户请登录“科学技术部政务服务平台”。  
2. 注册流程为首先填写账号以及用户信息，然后点击“注册账号”按钮保存您填写的信息，同时系统会对您所填写的用户信息进行实名认证，最后完成注册。  
3. 登录名只能包含数字、字母、下划线三种格式。  
4. 发送的手机验证码有效期为5分钟，5分钟后手机验证码失效。  
5. 密码至少包含以下4种类型的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号，且长度不小于8位。  
6. 注册完成后，如需对注册的信息进行修改或完善，请登录“科学技术部政务服务平台”，并在“在线办事-我的信息”中修改或完善。

填写账号以及用户信息

**账号信息**

登录名：

登录密码：

密码强度：弱 中 强

密码确认：

**用户信息**

姓 名：

身份类型： 中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他

证件类型：

证件号码：

手机号码：

验证码：

我已阅读并同意 [《自然人实名注册协议》](#)

## 1-2 实名认证

登陆自然人账号，第一步，点击“在线办事”。

全国一体化政务服务平台

科学技术部政务服务平台 (试运行)

fuwu.most.gov.cn

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示

当前用户： 用户类型：自然人 | 退出登录

站内搜索

通知通告

中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十五批简化流程审... 2020-10-30

中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... 2020-10-30

中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十四批简化流程审... 2020-10-28

中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... 2020-10-28

中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十批审批结果 2020-10-26

第二步，点击“我的信息”。



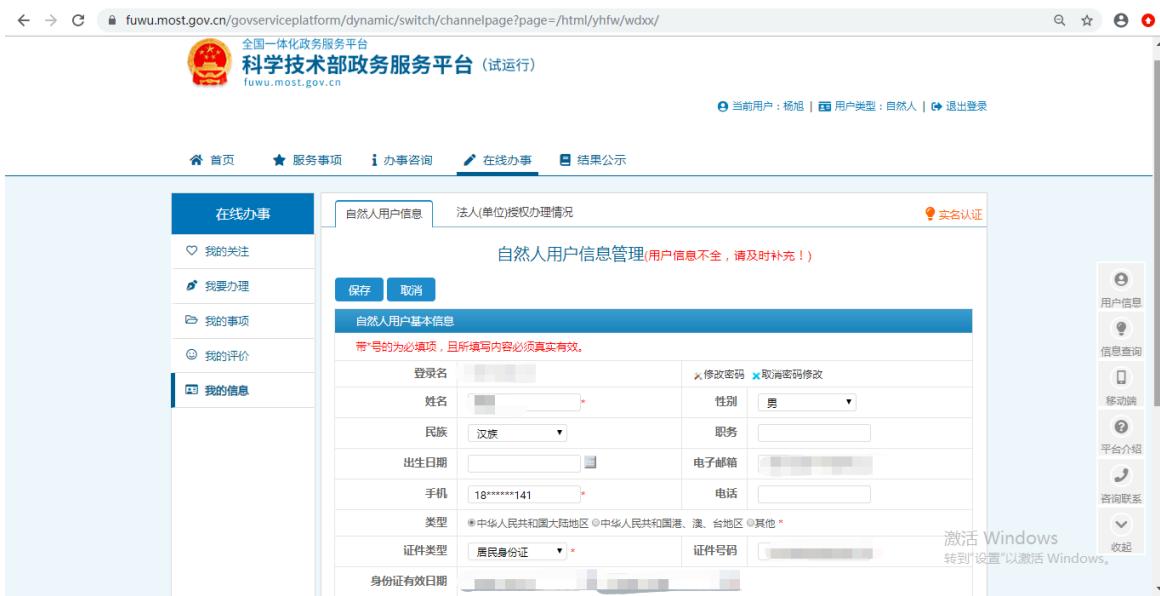
The screenshot shows the 'My Information' section of the platform. The left sidebar has a red box around the 'My Information' link. The main content area shows a message: 'You have not followed any service items. Click the "Follow" button in the top right corner to enter the service item page, or click the slider below the service item icon to follow the service item.' There is a 'Follow' button in the top right corner of the message box.

第三步，点击“修改个人信息”。



The screenshot shows the 'Modify Personal Information' button in the 'Natural Person User Information Management' section, which is highlighted with a red box. The button text is 'Modify Personal Information'.

第四步，输入身份证等必填信息后，点击“保存”。



全国一体化政务服务门户  
科学技术部政务服务平台 (试运行)  
fuwu.most.gov.cn

当前用户：杨旭 | 用户类型：自然人 | 退出登录

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示

在线办事

自然人用户信息 法人(单位)授权办理情况 实名认证

保存 取消

自然人用户基本信息

带\*号的为必填项，且所填写内容必须真实有效。

登录名	修改密码 取消密码修改
姓名 *	性别 男
民族	职务
出生日期	电子邮箱
手机	电话
类型 <input checked="" type="radio"/> 中华人民共和国大陆地区 <input type="radio"/> 中华人民共和国港、澳、台地区 <input type="radio"/> 其他	证件号码
证件类型 居民身份证 *	身份证有效期

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

第五步，系统自动完成实名认证，我的信息右上角将显示实名认证状态。



自然人用户信息 法人(单位)授权办理情况 实名认证

自然人用户基本信息

修改个人信息 上传自然人信息

实名认证状态: 国家平台实名认证通过

修改个人信息 上传自然人信息

自然人用户基本信息

登录名	性别
姓名	职务
民族	电子邮箱
出生日期	电话
手机	
类型 中华人民共和国大陆地区	
证件类型 居民身份证	身份证号码
身份证有效期	
详细地址	

激活 Windows

## 实名认证失败

首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传自然人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。

修改个人信息 上传自然人信息 点击这里

自然人用户基本信息			
登录名	[REDACTED]		
姓名	[REDACTED]	性别	[REDACTED]
民族	[REDACTED]	职务	[REDACTED]
出生日期	[REDACTED]		
手机	[REDACTED]	电子邮箱	[REDACTED]
类型	中华人民共和国大陆地区		
证件类型	居民身份证	身份证号码	[REDACTED]
身份证有效日期	[REDACTED]		
详细地址	[REDACTED]		

返回 提交

**注意**

- 1.请完成所有信息上传后点击“提交”按钮。
- 2.如您在实名审核期间修改了个人相关信息,请重新上传相关信息。
- 3.用户证件相关信息须签字后上传。
- 4. 实名认证状态为“已实名认证”、“已审核认证”在此页面只能查看已上传信息。

文件类型	样表展示	上传	预览
注册人身份证正面	样式		
注册人身份证反面	样式		

## 2、法人账户

### 2-1 账户注册及登陆

打开政务服务平台，点击用户登录，点击立即注册账号，进入账号注册页面，点击单位用户（法人）注册。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

**注册备案系统介绍**

本系统为“科学技术部政务服务平台”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“科学技术部政务服务平台”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中，目前已集成科技部人类遗传资源行政审批、高新技术企业认定等业务系统。

原国家科技计划项目申报中心、人类遗传资源行政审批系统的用户可直接在“科学技术部政务服务平台”登录。

新用户：如您尚未注册，请点击下方的“自然人注册”按钮或“单位用户（法人）注册”按钮进行注册，注册完成之后方可登录。

**① 谁可以注册？如何选择注册类型？**

自然人：自然人是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。如果以自然人身份注册，可以查阅有关信息、可以填报众筹等事项，并在法人授权许可的情况下，代替法人填报有关事项。

法人：法人是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织法人、机关事业单位法人。境内单位、港澳台地区单位、境外单位均可在本系统注册。如果以法人身份注册，可以办理人类遗传资源行政审批、可以申报科技计划项目等事项，而且可以指定有关用户进行代办。

自然人注册      单位用户（法人）注册      激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

按要求填写企业信息，填写完成后点击注册账号。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

填写账号以及用户信息      用户实名认证      注册完成

1. 此流程只适用于法人注册，已注册用户请登录“科学技术部政务服务平台”。  
2. 注册流程为首先填写账号以及用户信息，然后点击“注册账号”按钮保存您填写的信息，同时系统会对您所填写的用户信息进行实名认证，最后完成注册。  
3. 登录名只能包含数字、字母、下划线三种格式。  
4. 发送的手机验证码有效期为5分钟，5分钟后手机验证码失效。  
5. 密码至少包含以下4种类别的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号，且长度不小于8位。  
6. 注册完成后，如需对注册的信息进行修改或完善，请登录“科学技术部政务服务平台”，并在“在线办事-我的信息”中修改或完善。



填写账号以及用户信息

账号信息

登录名： 检查登录名是否已注册  
密码：  
密 码 强 度： 弱  中  强  
重复密码：

法人信息

法人单位名称： 检查单位是否已存在  
请选择注册单位类型： 境内单位注册  港澳台地区单位注册  境外单位注册  
法人类型： 企业法人  社会组织法人  事业单位法人  其他  
统一社会信用代码： 检查统一社会信用代码是否已存在

fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/org/step1

法定代表人信息

法定代表人姓名:

法定代表人手机号码:

法定代表人身份类型:  中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他

法定代表人证件类型:  -请选择-

法定代表人证件号码:

法定代表人证件有效期:  至   长期有效

主代办人信息

主代办人姓名:

主代办人手机号码:

主代办人手机号验证码:

主代办人身份类型:  中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他

主代办人证件类型:  -请选择-

主代办人证件号码:

主代办人证件有效期:  至   长期有效

我已阅读并同意 [《法人实名注册协议》](#)

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

## 2-2 实名认证

登陆自法人账号，第一步，点击“在线办事”。

fuwu.most.gov.cn/govserviceplatform/dynamic/switch/channelpage?page=/html/

全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）  
fuwu.most.gov.cn

首页 服务事项 办事咨询 在线办事 结果公示

当前用户: 用户类型: 自然人 退出登录

站内搜索

通知通告

- 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十五批简化流程审... 2020-10-30
- 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... 2020-10-30
- 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十四批简化流程审... 2020-10-28
- 中国人类遗传资源国际合作临床试验备案情况公示 (2020年1... 2020-10-28
- 中国人类遗传资源行政许可事项2020年 第二十批审批结果 2020-10-26

坚定信心 同舟共济  
科学防治 精准施策

深化“互联网+政务服务” 推进科技政务服务“一网通办”

第二步，点击“我的信息”。



The screenshot shows the 'My Information' section of the platform, which is highlighted with a red box. The page title is '科学技术部政务服务平台 (试运行)' and the sub-page title is '我的信息'.

第三步，点击“修改法人信息”。



The screenshot shows the 'Modify Legal Person Information' button, which is highlighted with a red box. The page title is '科学技术部政务服务平台 (试运行)' and the sub-page title is '修改法人信息'.

第四步，填写法人单位基本信息，法人授权信息，发动代表人信息，填写完成后保存。



The screenshot shows the 'Science and Technology Commission's Government Service Platform (Trial Run)' website. The left sidebar has a 'Online Affairs' section with links like 'My的关注', '我要办理', '我的事项', '我的评价', '用户授权管理', and '我的信息'. The main content area has tabs for '法人单位基本信息', '法人单位其他信息', '主办人信息', and '实名认证' (Real-name authentication). The '法人单位基本信息' tab is active, showing a form with fields: '单位名称' (Unit Name), '英文名称' (English Name), '单位简称' (Unit Abbreviation), and '单位主页' (Unit Home Page). Below the form, a note says '带\*号的为必填项,且所填写内容必须真实有效.' (Fields marked with \* are mandatory, and the entered content must be true and effective.). At the top right of the main content area, it says 'Real-name authentication status: National platform real-name authentication passed'.

第五步，系统自动完成实名认证，我的信息右上角将显示实名认证状态。



The screenshot shows the same 'Science and Technology Commission's Government Service Platform (Trial Run)' website as the previous one, but with a red box highlighting the 'Real-name authentication status: National platform real-name authentication passed' message at the top right of the main content area. The rest of the interface is identical to the previous screenshot.

## 实名认证失败

首先检查自己填写的信息是否正确，如果所填信息都正确但是实名认证仍是失败，请点击“上传法人信息”上传有关证件照片，进行人工认证。

The screenshot shows a web page titled "法人信息上传" (Corporate Information Upload) from the govserviceplatform website. The URL is <http://fuwu.most.gov.cn/govserviceplatform/dynamic/switch/channelpage?page=/html/yhfw/wdxx/>. The page includes a sidebar with links like "首页", "服务事项", "办事咨询", "在线办事", "结果公示", and "当前用户: 测试5 | 用户类型: 法人 (单位管理员) | 退出登录". The main content area has a "注意" (Attention) section with a note about real-name authentication status: "实名认证失败" (Real-name authentication failed). Below this is a table for document upload:

文件类型	样表展示	上传	下载查看	说明
组织机构代码证	样式	<input type="button" value="上传"/>	文件未上传	
法定代表人证件信息	样式	<input type="button" value="上传"/>	文件未上传	

At the bottom of the page, there is a note: "如存在特殊情况请点击 '此处' 上传其他材料" (If there are special circumstances, click here to upload other materials).

### 三、密码找回

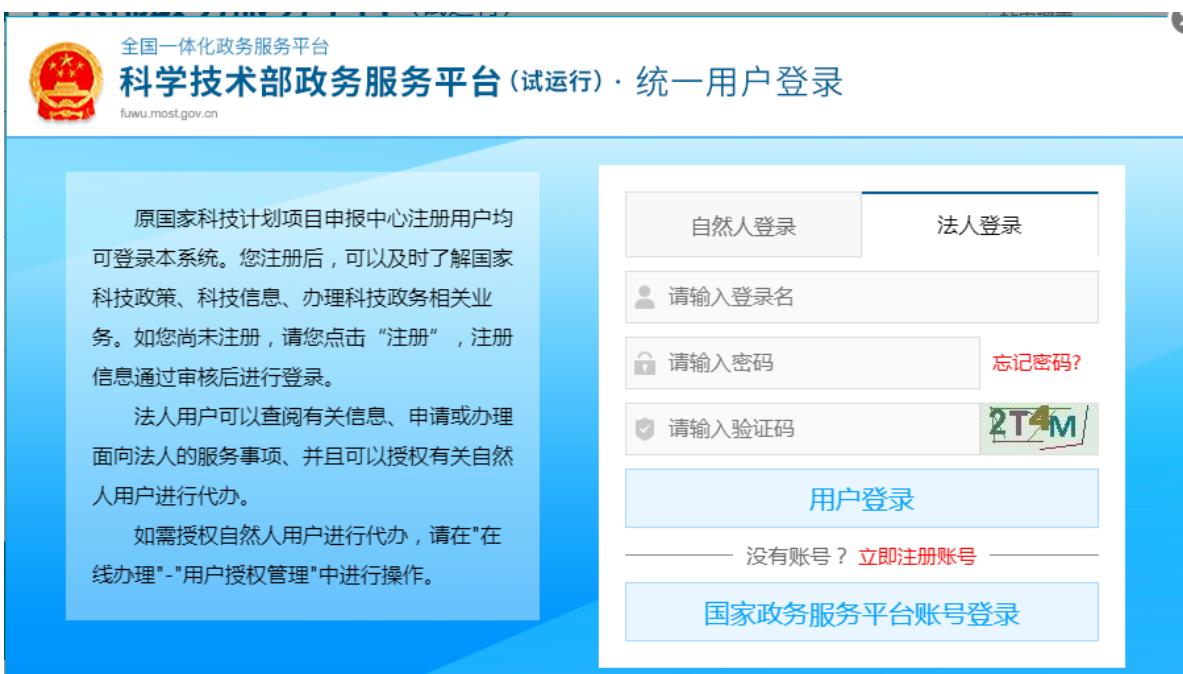
#### 1、自然人密码找回

##### 1-1 登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



第二步，点击“忘记密码”。



第三步，点击“登录名重置密码”。

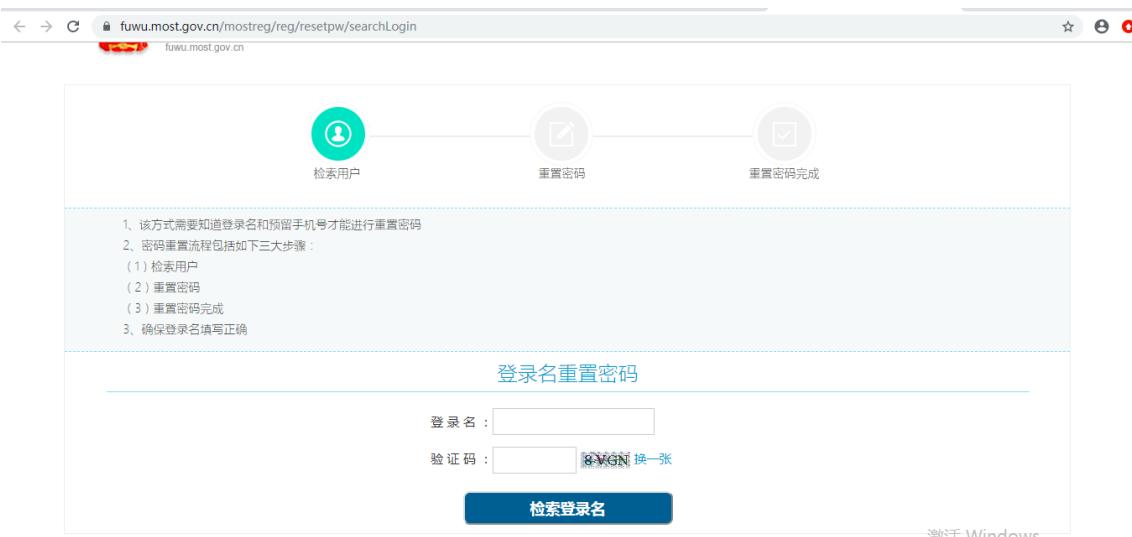


全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

选择找回密码方式

- 登录名重置密码** >  
您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码
- 单位法人用户申诉找回密码 >  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码
- 自然人申诉找回密码 >  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码

第四步，输入登录名，验证码，检索登录名。



fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/searchLogin  
fuwu.most.gov.cn

检索用户      重置密码      重置密码完成

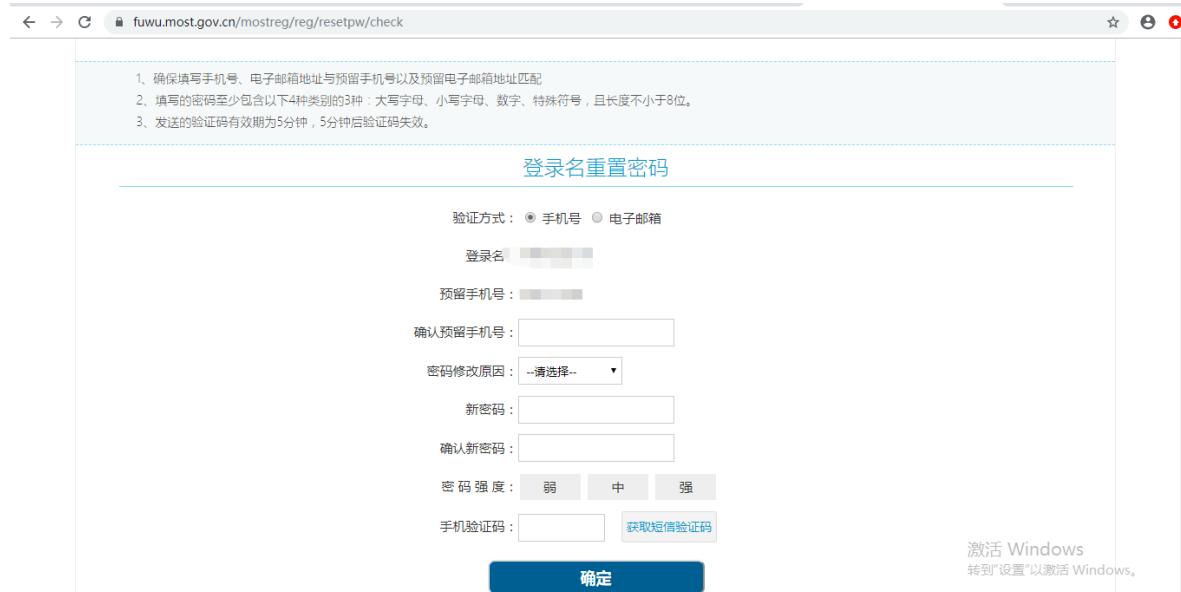
1. 该方式需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码  
2. 密码重置流程包括如下三大步骤：  
(1) 检索用户  
(2) 重置密码  
(3) 重置密码完成  
3. 确保登录名填写正确

登录名重置密码

登录名：  
验证码： 8VGN [换一张](#)

**检索登录名**

第五步，输入预留手机号，新密码，手机验证码，点击“确定”。



1. 确保填写手机号、电子邮箱地址与预留手机号以及预留电子邮箱地址匹配  
2. 填写的密码至少包含以下4种类别的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号，且长度不小于8位。  
3. 发送的验证码有效期为5分钟，5分钟后验证码失效。

登录名重置密码

验证方式： 手机号  电子邮箱

登录名：[REDACTED]

预留手机号：[REDACTED]

确认预留手机号：[REDACTED]

密码修改原因：--请选择--

新密码：[REDACTED]

确认新密码：[REDACTED]

密码强度： 弱  中  强

手机验证码：[REDACTED] [获取短信验证码](#)

**确定**

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

检索用户  重置密码  重置密码完成

1. 如需对用户的信息进行修改或完善，请登录[科学技术部政务服务平台](#)，并在“在线办事”中修改或完善。

登录名重置密码

 重置密码完成，可以登录科学技术部政务服务平台。

**确定，并跳转至政务服务平台**

## 1-2 自然人申诉找回密码

点击“自然人申诉找回密码”，进入找回页面，信息填写完成后点击“下一步”等待审核。



选择找回密码方式

- 登录名重置密码
- 单位法人用户申诉找回密码
- 自然人申诉找回密码



自然人申诉找回密码

姓名：

身份类型： 中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他 激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

证件类型：

证件号码：

手机号：

证件正面：  
  
(证件需签字上传)

证件反面：  
  
(证件需签字上传)

手机验证码：

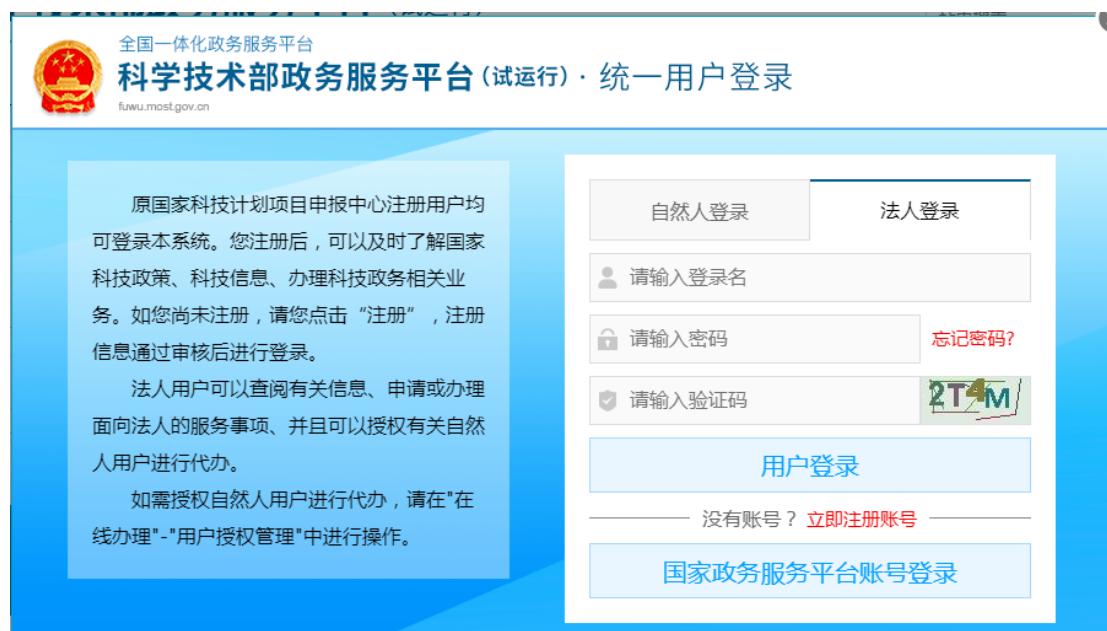
## 2、法人密码找回

### 2-1 登录名重置密码

第一步，点击“用户登录”。



第二步，点击“忘记密码”。



第三步，点击“登录名重置密码”。

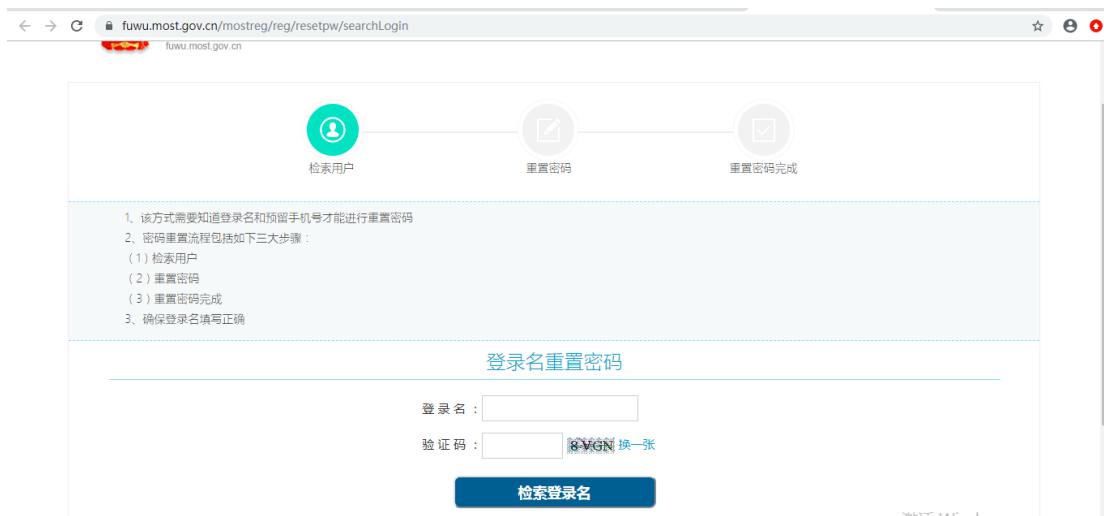


全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

选择找回密码方式

- 登录名重置密码**  
您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码
- 单位法人用户申诉找回密码  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码
- 自然人申诉找回密码  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码

第四步，输入登录名，验证码，检索登录名。



fuwu.most.gov.cn/mostreg/reg/resetpw/searchLogin  
fuwu.most.gov.cn

检索用户 重置密码 重置密码完成

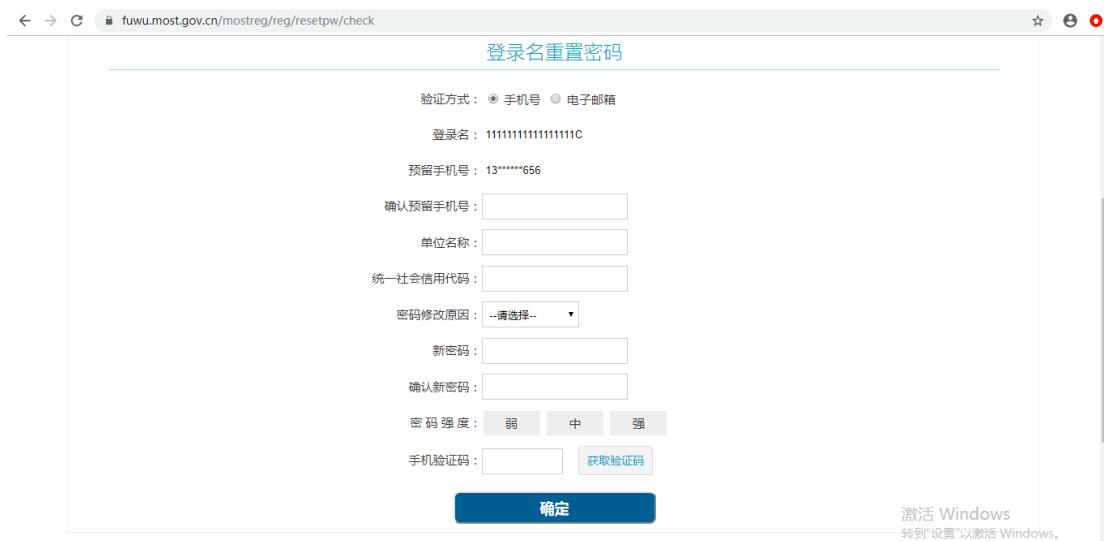
1. 该方式需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码  
2. 密码重置流程包括如下三大步骤：  
(1) 检索用户  
(2) 重置密码  
(3) 重置密码完成  
3. 确保登录名填写正确

登录名重置密码

登录名：  
验证码： 8VGN [换一张](#)

**检索登录名**

第五步，输入预留手机号、单位名称、统一社会信用代码、新密码，手机验证码，点击“确定”。



登录名重置密码

验证方式： 手机号  电子邮箱

登录名：111111111111111111

预留手机号：13\*\*\*\*\*656

确认预留手机号：

单位名称：

统一社会信用代码：

密码修改原因：

新密码：

确认新密码：

密码强度： 弱  中  强

手机验证码：

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

第六步，修改完成后点击“确定并跳转至政务服务平台”。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）·用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

检索用户

重置密码

重置密码完成

1. 如需对用户的信息进行修改或完善，请登录科学技术部政务服务平台，并在“在线办事”中修改或完善。

登录名重置密码

重置密码已完成，可以登录科学技术部政务服务平台。

## 2-2 单位法人用户申诉找回密码

第一步，点击“单位法人用户申诉找回密码”，进入找回页面。

全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

选择找回密码方式

**登录名重置密码**  
您需要知道登录名和预留手机号才能进行重置密码

**单位法人用户申诉找回密码**  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码

**自然人申诉找回密码**  
当您忘记登录名或预留手机号时，您可通过填写用户信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码

第二步，输入单位名称，验证码检索单位名称。

全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

检索单位 上传文件 等待审核

1. 当单位法人用户忘记登录名或预留手机号时，可通过填写单位信息并上传有效身份证件进行申诉重置密码  
2. 密码重置流程包括如下三大步骤：  
(1) 检索单位  
(2) 上传文件  
(3) 等待审核  
3. 确保单位名称准确

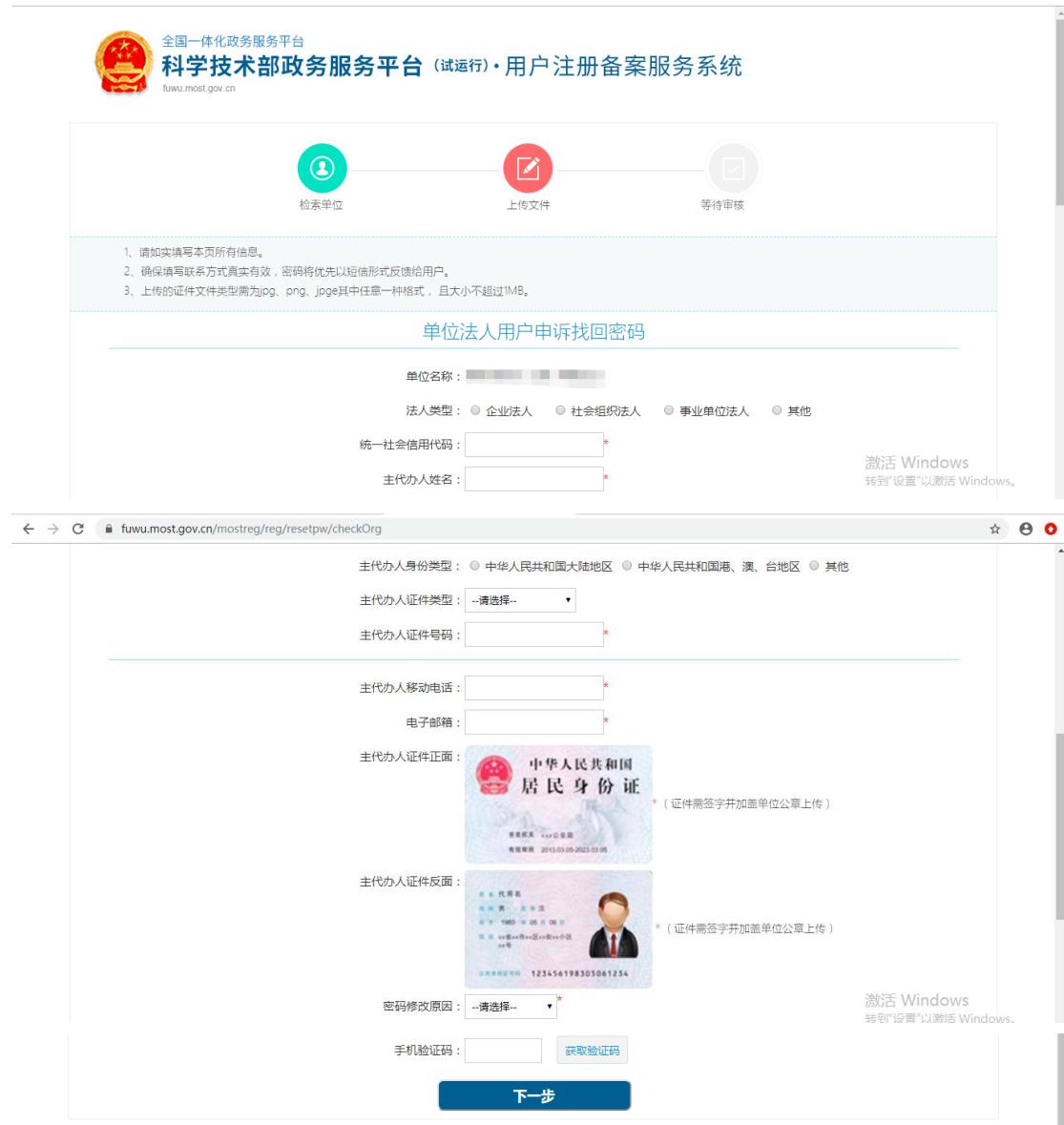
单位法人用户申诉找回密码

单位名称：  
验证码： [XNEY](#) [换一张](#)

检索单位名

激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows。

第三步，进入信息填写页面，填写企业相关信息，上传相关文件，填写完成点击“下一步”等待审核。



全国一体化政务服务平台  
科学技术部政务服务平台（试运行）· 用户注册备案服务系统  
fuwu.most.gov.cn

检索单位 上传文件 等待审核

1. 请如实填写本页所有信息。  
2. 确保填写联系方式真实有效，密码将优先以短信形式反馈给用户。  
3. 上传的证件文件类型需为jpg、png、jpeg其中任意一种格式，且大小不超过1MB。

**单位法人用户申诉找回密码**

单位名称：  
法人类型： 企业法人  社会组织法人  事业单位法人  其他  
统一社会信用代码：  
主代办人姓名：  
激活 Windows  
转到“设置”以激活 Windows.

主代办人身份类型： 中华人民共和国大陆地区  中华人民共和国港、澳、台地区  其他  
主代办人证件类型：  
主代办人证件号码：  
主代办人移动电话：  
电子邮箱：  
主代办人证件正面：  
中华人民共和国  
居民身份证  
（证件需签字并加盖单位公章上传）  
主代办人证件反面：  
（证件需签字并加盖单位公章上传）  
密码修改原因：  
手机验证码：  
获取验证码  
下一步

## **四、常见问题**

1、问：企业登陆提示账号密码不正确怎么办？

答：点击忘记密码，进行密码找回，可通过登录名找回密码或法人单位账号申诉找回。

2、问：企业账号登陆后，在哪里进入相关业务系统？

答：点击“服务事项——按用户——法人单位”找到相关业务点击办理入口进入即可。

3、问：法人用户如何进行实名认证？

答：登陆法人账号，点击“在线办事——我的信息”完善企业相关信息，进行实名认证。

## **五、科技部政务服务平台技术支持电话：010-88659000**