

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年度)					
项目名称	研发平台数据采购及保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,232,663.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,232,663.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1. 中外文科技文献信息服务数据总量达1.8亿条，全文传递服务不少于1200次。累计服务活跃用户数达50万人，满意度超过90%。 2. 做好相关科研成果创新的工作，完善科技资源数据质量，积极建设产业数据池，大数据平台存储全球专利数据不少于1.2亿条。围绕重点领域需求，及时完成数据挖掘整合工作。根据上级领导的服务需求，制作成果报告等不少于30份。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	全文传递服务单篇平均成本	≤25.00(元/篇)	
	产出指标	数量指标	累计服务活跃用户数	≥50.00(万人)	
			万方中外文文献数据服务量	≥1.80(亿条)	
			全文传递服务量	≥1200.00(次)	
			中国知识产权大数据	≥1.20(亿条)	
		质量指标	科技文献摘要数据信息字段完整度	≥95.00(%)	
		时效指标	数据挖掘服务完成及时性	≤10.00(个工作日)	
			成果报告完成及时性	≤5.00(个工作日)	
		社会效益指标	制作成果报告	≥30.00(份)	
	社会效益指标	制作成果报告	≥30.00(份)		

双五目标	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
满意度指标	服务对象满意度指标	文献用户满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	研发平台网络运行保障	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,551,031.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,551,031.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			实现平台网站网页响应时间小于2秒，支持500用户并发访问，防垃圾邮件数量不少于5万个，支持科技热线有效工单量不小于3万个，支撑工单100%完成办结，核心设备故障次数少于10次，全年发现高危漏洞数少于8个，核心设备运维完成率100%，机房设备用电单位成本不超过3000元/天，用户满意度不低于90%，管理制度健全，为促进科技文献、科学仪器、基地等科技资源持续安全、稳定、高效地对社会开放共享提供技术支撑与保障。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	机房用电单位成本	≤3000.00(元/天)	
	产出指标	数量指标	核心设备运维完成率	=100.00(%)	
			并发用户数	=500.00(人)	
			防垃圾邮件数量	≥5.00(万个)	
			支撑有效工单量	≥3.00(万个)	
	质量指标	质量指标	核心设备故障次数	<10.00(次)	
			高危漏洞数	<8.00(个)	
			支撑工单办结率	=100.00(%)	

	时效指标	平台网站响应时间	<2.00(秒)
效益指标	社会效益指标	科技资源开放共享技术能力	安全、稳定、高效
	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	信息化运维项目	项目性质	其他经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,952,424.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,952,424.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

	项目总目标	年度总体目标
--	-------	--------

项目 绩效 目标		<p>全年保障网站的安全和稳定运行，提升用户使用体验和办事效率，促进科技资源在全社会范围内的高效配置和共享利用。</p> <p>数量指标：网站支持200用户并发，防火墙拦截攻击不少于3万次，业务宽带专线2根，应急演练1次，VPN用户数不少于80个；</p> <p>质量指标：核心设备故障少于10次，全年发现高危漏洞数少于12个，系统故障少于28次，数据库服务器宕机少于3次，存储设备硬件原因宕机少于2次，服务器硬件原因宕机少于20次，门户网站安全等级保护达到3级；</p> <p>时效指标：网站网页平均响应时间少于2秒，网站全年可对外提供服务，机房全年巡检；</p> <p>效益指标：网站中断访问少于5次，生产网络服务全年运行，基地年报评估系统办件量不少于800件，门户网站访问量不少于120万次，门户网站用户数不少于3000家，仪器用户数不少于800家，仪器共享及时率100%，管理制度规范完善；</p> <p>满意度指标：网站使用用户满意度不低于90%。</p>
----------------	--	---

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	业务宽带专线全年通讯平均成本	=6.00(万元)
			应急演练	=1.00(次)
			业务宽带专线	=2.00(根)

绩效 指标	产出指标	数量指标	VPN用户数	≥80.00(个)
			防火墙拦截攻击次数	≥3.00(万次)
			并发用户数	=200.00(人)
		质量指标	高危漏洞数	<12.00(个)
			系统故障数	<28.00(次)
			数据库服务器宕机	<3.00(次)
			门户网站安全等级保护	=3.00(级)
			存储设备硬件原因宕机次数	<2.00(次)
			服务器硬件原因宕机次数	<20.00(次)
			核心设备故障次数	<10.00(次)
	时效指标	服务可用时间	=365.00(天)	
		机房巡检日志	=365.00(天)	
		系统响应时间	<2.00(秒)	
	效益指标	社会效益指标	生产网络服务运行天数	=365.00(天)
			门户网站访问量	≥120.00(万次)
			门户网站用户数	≥3000.00(家)
			网站中断访问次数	<5.00(次)
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	网站使用用户满意度	≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2025年度)					
项目名称	科技资源共享体系建设和创新资源发展研究	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,423,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,423,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>1、新建项目立项数以市科委发文为准，验收项目数以年度到期项目数为准，仪器信息报送年度现场检查次数不少于4次，评估奖励根据实际申报情况，联合评议仪器台套数以部门预算要求为准。</p> <p>2、保障科技创新券以及大设施奖励与补贴的日常管理，科技券审核至少每月开展一次。</p> <p>3、促进长三角科技创新券通用，全年新增服务金额不少于2000万元；集聚优质科技资源，长三角科技资源共享服务平台全年新增大型科研仪器不少于500台（套）；打造长三角优质服务资源宣传专栏宣传推广长三角优质服务机构。</p> <p>4、科技114运营保障，全年科技114电话人工接听率85%以上，一线解决率达到80%以上，用户电话满意度达到90%以上；12345为企三方转接接听率90%以上；“线上人工帮办”90%解决率以上；科技114服务热线一线团队总人数不少于16人，科技114服务热线一线坐席人员不少于12人；科技114服务热线受理12345工单先行回复时间在一个工作日之内。</p> <p>5、开展实验技术职称继续教育专业科目培训不少于8场，培训专业技术人员不少于800人次。</p> <p>6、根据市科委职能处室工作安排，配合落实好沪国实、全重地方服务保障相关工作；落实上海市重点实验室建设与运行管理办法，开展上海市重点实验室全过程管理工作，提升服务效能。</p> <p>7、围绕重点机构创新资源数据化体系建设开展研究，为平台中心转型发展、科技两委管理决策提供研究支撑。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
			(高级职称)专家咨询评审费每人每天成本	≤2800.00(元/人/半天)	
	成本指标	经济成本指标			

绩效 指标	成本指标	经济成本指标	(高级职称)专家咨询评审费每人每半天成本	≤1600.00(元/人/半天)
	产出指标	数量指标	长三角科技资源共享服务平台全年新增大型科研仪器	≥500.00(台套)
			服务热线一线团队总人数	≥16.00(人)
			服务热线一线坐席人员	≥12.00(人)
			仪器信息报送检查	≥4.00(次)
			实验技术职称继续教育专业科目培训	≥8.00(场)
			实验技术职称继续教育专业培训人次	≥800.00(人次)
			承担研究项目	≥1.00(项)
		质量指标	服务热线电话人工接听率	≥85.00(%)
			基地项目验收完成率	≥80.00(%)
			服务热线一线解决率	≥80.00(%)
			12345为企三方转接接听率	≥90.00(%)
			“线上人工帮办”解决率	≥90.00(%)
		时效指标	12345工单先行回复	≤1.00(个工作日)
			评审会议召开及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	科技券补贴撬动企业研发投入杠杆效应	≥2.00(倍)
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	热线用户满意度	≥90.00(%)



# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	上海研发公共服务平台宣传推广	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	296,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	296,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			围绕科技人才、长三角平台以及大型仪器开放共享等中心重点工作，持续扩大和深化宣传推广工作力度，结合年度工作进展，实时开展相关的媒体报道，其中传统纸媒推送2篇以上，新媒体方面18篇以上；修订宣传片1部；在业务推广方向，策划组织“科技资源开放日活动”不少于10场，通过各服务渠道举办的宣传推广活动不少于5次，活动参与人数不少于500人次，推广活动实际参加人数占总报名人数的95%以上，参加活动人员总体满意度超90%，至少开展1个服务驿站、服务站点的维护，产学研合作形成服务需求对接案例不少于1个，宣传推广工作的深度融合进一步强化，中心对外品牌形象和业务辐射范围显著提升，科技资源共享服务能级进一步增强。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	上海科技报宣传专版每个专版成本	=2.50(万元)	
		数量指标	科技资源推广服务体系维护活动	≥5.00(次)	
			科技资源开放日活动	≥10.00(场)	
			需求对接典型案例	≥1.00(个)	
			媒体专版报道量	≥20.00(篇)	

绩效 指标	产出指标		视频宣传片	=1.00(部)	
			服务站点维护	≥1.00(个)	
	质量指标		推广活动报名人员参会率	≥95.00(%)	
	时效指标		简讯式媒体报道发布	≤2.00(天)	
			深度媒体策划报道发布	≤15.00(天)	
			活动开展及时性	≥1.00(次/10天)	
	效益指标	社会效益指标		推广活动参与人员	≥500.00(人次)
				媒体报道累计阅读量	≥3.00(万人次)
				媒体报道转载量	≥35.00(篇)
		可持续影响指标		长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标		参加活动人员满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	科技系统人才工作综合服务平台建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	586,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	586,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			一是认真落实人才安全相关措施，有序、规范地组织实施好国家及本市高层次科技人才计划评审，主要有国家海外高层次人才计划、青年拔尖人才计划、上海市东方英才白玉兰计划、东方英才领军人才项目等；二是运营维护好“上海科技人才”微信号这个人才宣传阵地，人才公众号发稿宣传，年度总量不低于700篇，持续提升在科技人才中的影响力；三是完成好人才办交办的不少于4次的科技政策宣讲解读和不少于1次的专家交流合作平台搭建等重点工作，提高科技政策的知晓度，更好地服务科技人才。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
成本 指标	经济 成本 指标		(院士)专家评审费每人每天成本	$\leq 4200.00$ (元/人/半天)	
			(高级职称)专家评审费每人每半天成本	$\leq 1600.00$ (元/人/半天)	
			(高级职称)专家评审费每人每天成本	$\leq 2800.00$ (元/人/半天)	
			(院士)专家评审费每人每半天成本	$\leq 2500.00$ (元/人/半天)	
	数量 指标		科技政策宣讲会	$\geq 4.00$ (次)	
			人才公众号发稿宣传	$\geq 700.00$ (篇)	

绩效 指标	产出指标		组织专家进行学术交流	≥1.00(次)
		质量指标	人才公众号发稿宣传	优良
			人才计划受理及组织评审	无差错
		时效指标	人才计划受理及组织评审	按时完成
			科技政策推送	按时完成
			公众号每周发稿宣传	按时完成
	效益指标	社会效益指标	公众号关注度	持续提高
			科技政策知晓度	持续提高
		可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	科技人才满意度	≥90.00(%)

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	上海科技地方报告	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,060,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,060,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			完成不少于2000份科技项目科技报告汇交、编审及利用开发，完成2份科技报告资源分析报告，对符合公开条件的科技报告定期向中国科学技术信息研究所汇交，并在上海市科技报告服务管理平台实现公开发布，实现报告浏览量不少于1500次，应用不少于5次，报告使用对象满意度不低于95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	正高级职称专家培训讲课费每人每学时成本	≤1000.00(元)	
			副高级职称专家培训讲课费每人每学时成本	≤500.00(元)	
	产出指标	数量指标	科技报告收集编审	≥2000.00(份)	
			科技报告资源分析报告	=2.00(份)	
		质量指标	科技报告资源分析报告认可度	=100.00(%)	
			时效指标	报告汇交及数据发布	按时完成
	效益指标	社会效益 指标	科技报告浏览量	≥1500.00(次)	
			科技报告资源分析报告应用	≥5.00(次)	
		可持续影响 指标	科技报告信息公开	公开发布	

满意度指标	服务对象 满意度指 标	报告使用对象满意度	≥95.00(%)
-------	-------------------	-----------	-----------

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2025年度)

项目名称	研发平台科技资源共享服务及人才平台体系建设	项目性质	其他一次性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海市研发公共服务平台管理中心		
计划开始日期	2025-01-01	计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	0.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	5,000,000.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			工业互联网快速应用解决方案研制，包括领域驱动的应用模板动态构造及复用技术研究，并面向远程监控管理、生产过程跟踪、设备健康维护、智能物流仓储等场景构建工业互联网快速应用解决方案，应用场景不少于5个，解决方案不少于5个；科学仪器、生产设备等制造资源接入及时；工业互联网应用企业不少于20家。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	(高级职称) 专家咨询费每人每天成本	≤2800.00(元/人/天)	
			(高级职称) 专家咨询费每人每半天成本	≤1600.00(元/人/半天)	
	产出指标	数量指标	工业互联网快速应用场景数量	≥5.00(个)	
			工业互联网快速应用解决方案数量	≥5.00(个)	
			工业互联网应用企业数量	≥20.00(家)	
			工业互联网快速应用解决方案覆盖行业数量	≥3.00(个)	
	质量指标		企业诉求解决率	≥90.00(%)	
			时效指标	科学仪器、生产设备等制造资源接入及时性	及时

		社会效益	年度总结会议召开及时性	及时
效益指标	社会效益指标		服务企业投诉率	无
	可持续影响指标		长效管理机制建设	完善