

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|---------------|--|------------|--------|------------------------------|
| 项目名称 | 2023 年度“上海科技管理干部学院 2023-2025 年部分学员宿舍楼修缮” | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | |
| | 年度资金总额: | 0.00 | 843.76 | 47.86 | 10.00 | 5.67 | |
| | 其中: 当年财政拨款 | 0.00 | 843.76 | 47.86 | - | 5.67 | |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 本年度拟对上海科技管理干部学院 1 号、2 号宿舍楼进行加固修缮改造建设, 以解决建筑存在的消防、结构安全隐患等问题, 确保校园安全、学员生命安全。项目建成后将更好地开展科技管理干部教育和服务, 给广大科技管理者提供安全、整洁的学习环境。 | | | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年, 2023 年已启动部分工作, 包括: 招标代理服务、投资监理服务、项目代建服务、项目可行性研究报告、施工监理服务、审图服务等, 建安工程招标 2024 年启动。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 修缮建筑面积 | =2653.79(平方) | 0.00(平方) | 5.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | 质量指标 | 工程质量合格 | 一次性验收合格率 100% | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | | 消防达标建设 | 达到验收标准 | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | 时效指标 | 施工进度完成率 | 按照施工计划要求 | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | | 招标工作完成及时率 | 及时 | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | | 工程验收及时率 | 及时 | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |
| | 成本指标 | 成本节约率 | 不超批复且严控成本 | 达成指标 | 50.00 | 50.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|---------------|-----------|---------------|--------|-------|------------------------------|--|
| 效益指标 | 经济效益指标 | 降低维修资金投入 | 提高资金使用效益 | 达成指标 | 35.00 | 33.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| | 社会效益指标 | 有责安全事故发生率 | =0.00(%) | 0.00(%) | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| | 可持续影响指标 | 学校教学和服务质量持续提高 | 满足 | 部分达成指标并具有一定效果 | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 主管部门满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| | | 员工满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| | | 培训学员满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 0.00 | 0.00 | 该项目主题内容经主管部门和市财政批准延期至 2024 年 | |
| 总分 | | | | | 100.00 | 83.56 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|--------------|--|------------|----------------------------------|---|------------|--------|--|
| 项目名称 | 科技系统领导干部能力提升培训 | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 299.00 | 299.00 | 299.00 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 299.00 | 299.00 | 299.00 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 贯彻落实习近平总书记关于科技创新重要论述精神，紧紧围绕《上海市建设具有全球影响力的科技创新中心“十四五”规划》目标任务，进一步夯实科技创新在现代化建设中的核心地位，加强科技管理干部队伍能力建设，促进源头创新，优化人才培养机制，进一步加强科技管理干部等科技人才的支撑引领，为实现科技自立自强、提升科技创新策源能力、助力实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接发挥积极推动作用。贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要讲话精神和国务院关于新时代支持革命老区振兴发展的有关文件精神，紧密围绕《上海市建设具有全球影响力的科技创新中心“十四五”规划》目标任务，加强相关地区科技人才队伍能力建设，进一步加强科技管理干部等科技人才的支撑引领，为相关地区科技交流合作提供支撑平台，为助力实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，为推动革命老区重点城市上海对口地区与上海科技系统的协作、合作和交流发挥积极推动作用。 | | | 学院紧紧围绕本市科技两委，东西部协作和对口支援地区、革命老区重点城市的实际培训需求，牢牢把握科技特色，全院上下高度重视、精心组织、认真落实，通过不断创新培训机制，优化师资结构，完善课程体系，提升管理水平，深入推进干部培训工作的内涵建设，进一步提高了本市科技党委和市科委领导干部及相关人员的领导能力和创新管理能力，进一步提升了东西部协作和对口支援地区、革命老区重点城市科技管理人员和专业技术人员综合能力，为上海科创中心建设的扎实推进，东西部协作和对口支援地区、革命老区重点城市经济社会可持续发展发挥了积极作用。2023 年度共完成市科技两委各处室培训期数 45 期，培训学员 2193 人次；东西部协作和对口支援及革命老区重点城市培训期数 6 期，培训学员 228 人次。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 干部能力提升培训期数 | 完成上海市科技两委 14 个处室培训任务，计划培训期数 48 期 | 达成指标 | 13.00 | 11.00 | 2023 年科研诚信与伦理工作培训班取消；“2023 年市科技系统信息工作培训会”与“2023 年市科技系统及各区科技主管部门新闻宣传干部培训班”合并办班；2023 年市外籍人才社会融 |

| | | | | | | |
|------|-----------------|--|------|------|------|--|
| | | | | | | 入及政策培训班第一期与第二期合并办班。 |
| | 干部能力提升培训学员数 | 培训学员不少于 1674 人次 | 达成指标 | 7.00 | 7.00 | |
| | 东西部协作对口支援培训期数 | 完成上海市东西部协作和对口支援、革命老区重点城市对口合作培训 6 期 | 达成指标 | 6.00 | 6.00 | |
| | 东西部协作对口支援培训学员数 | 培训学员不少于 220 人次 | 达成指标 | 7.00 | 7.00 | |
| 质量指标 | 东西部协作对口支援培训质量达标 | 根据各对口地区预期培训目标确定培训内容，优选培训师资，采用多种培训形式组织实施，进一步促进学员培训所学知识向工作实践有效转化，完成年度培训计划天数 60 天，学员出勤率不低于 80%。 | 达成指标 | 8.00 | 6.50 | 坚持问题导向和需求导向，根据对口地区科技人才特点，突出培训教学内容的针对性和时效性，不断提高培训的质量。 |
| | 干部能力提升培训质量达标 | 根据各处室预期培训目标确定培训内容，优选培训师资，采用多种培训形式组织实施，进一步促进学员 | 达成指标 | 8.00 | 6.50 | 坚持问题导向和需求导向，根据本市科技人才特点，突出培训教学内容的针对性和时效性，不断提高培训的质量。 |

| | | | | | | | |
|------|------------------|--|---|------|------|-----------------------------|--------------------------------|
| | | 培训所学知识向工作实践有效转化。完成年度培训计划天数 156 天，学员出勤率不低于 80%。 | | | | | |
| 时效指标 | 东西部协作对口支援培训进展及时性 | 按照 2023 年上海市东西部协作和对口支援、革命老区重点城市对口合作培训班次预算表中各地的计划办班时间组织实施 | 达成指标 | 8.00 | 6.50 | 加强与相关地区沟通，促使各培训班次基本按进度节点实施。 | |
| | 干部能力提升培训进展及时性 | 按照 2023 年度上海科技系统领导干部能力提升培训预算表中各处室计划办班时间组织实施 | 达成指标 | 8.00 | 6.50 | 加强与相关处室沟通，促使各培训班次基本按进度节点实施。 | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 增强科技创新能力 | 通过开展科技管理及科技创新专题培训，提高相关地区科技系统领导干部的领导能力和创新管理能力，搭建双方科技交流合作平台 | 达成指标 | 8.00 | 7.00 | 加强培训需求调研和跟踪回访，进一步提高培训的针对性和有效性。 |
| | | 增强科技创新中心策源能力 | 通过开展科技管理专题培训，提高 | 达成指标 | 8.00 | 7.00 | 进一步加强教育培训能力建设，努力打造自身干部培训品牌， |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|-------|--|----------|-------|------|--|
| | | | 科技系统领导干部的领导能力和创新管理能力，为加快推进具有全球影响力的科技创新中心建设提供支撑 | | | | 进一步加强科技人才专业化能力培训。 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 学员满意度 | ≥90.00(%) | 93.00(%) | 9.00 | 8.00 | 除党校办班及个别不便评估的培训班外，共对 45 期培训班进行了评估反馈。学员对各类培训的课程设置、教学管理、服务接待等综合满意度平均达 93%以上。进一步提高学员评估的覆盖面。 |
| 总分 | | | | 100.00 | 89.00 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

| 项目名称 | | 科管院徐汇校区年度运营保障项目 | | | | | |
|----------------|--|--|------------|---|-------|------------|-------------|
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中:当年财政拨款 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 高质量做好科技干部会训工作，打造会训服务品牌，服务科技两委、服务学院干部培训事业，为干部培训和会议服务提供高品质服务保障，为积极推进上海具有全球影响力创新中心贡献新的力量！ | | | 徐汇校区紧紧围绕学院各项中心工作，坚持“积极进取，探寻会训市场切入点；优质服务，塑造品牌形象支撑力”的工作目标，完成所承担的各项工作任务。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 提供会训服务期间能源供应保障情况 | =12.00(个月) | 12.00(个月) | 15.00 | 13.00 | |
| | 质量指标 | 提供会训服务能源供应稳定情况 | 稳定 | 达成指标 | 20.00 | 20.00 | |
| | 时效指标 | 提供会训服务保障可用天数 | ≥250.00(天) | 250.00(天) | 15.00 | 13.00 | |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 为提高本市科技系统领导干部的领导能力和创新管理能力的干部会训事业提供高品质的服务及场所保障。 | 达成 | 达成指标 | 10.00 | 10.00 | |
| | 可持续影响指标 | 责任落实工作组 | ≥4.00(个) | 4.00(个) | 10.00 | 8.00 | |
| | | 配套设施完善度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 10.00 | 7.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度反馈表 | ≥50.00(份) | 50.00(份) | 10.00 | 8.00 | |
| 总分 | | | | 100.00 | 89.00 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

| 项目名称 | | 科技政策预研及合作交流专项经费 | | | | | |
|--------------|---|--------------------------|------------------|--|------------|-------|-------------|
| 主管部门 | | 上海市科学技术委员会 | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | | |
| 项目资金 (万元) | | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) |
| | 年度资金总额: | 40.00 | 40.00 | 30.60 | 10.00 | 76.50 | 7.65 |
| | 其中:当年财政拨款 | 40.00 | 40.00 | 30.60 | - | 76.50 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 重点加强前瞻研究和持续创新,加强国内外交流合作,加强服务科技两委决策咨询,加强团队人才培养和能力建设,加强“智库+培训”互动,深入推进机构专业化、社会化、国际化发展。 2023年内,编纂完成《上海国际科技创新合作报告(2022)》,撰写专报《上海国际科技创新合作发展现状与展望》。 | | | 完成前瞻研究和持续创新,进行了国内外交流合作,并支撑科技两委决策咨询。同时,引进2名团队成员,深入推进“智库+培训”相互融通,持续推进机构专业化/社会化/国际化发展。 完成预定研究任务和指标,追踪研究国外科技战略前沿动态,开发专报等多项研究成果,有效支撑了政府相关工作。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 开展预研会数量 | =4.00(项) | 4.00(项) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 开展简报专报数量 | =6.00(期) | 6.00(期) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 举办研讨论坛次数 | =1.00(次) | 1.00(次) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 举办能力建设会次数 | =5.00(次) | 5.00(次) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 完成前沿资料跟踪数量 | =5.00(篇) | 5.00(篇) | 5.00 | 5.00 | |
| | | 《上海国际科技创新合作报告(2022)》印刷份数 | =200.00(本) | 200.00(本) | 5.00 | 4.00 | |
| | 质量指标 | 编写质量内容容错率低 | 差错率低于万分之一 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |
| | | 优质高效 | 高效实用 | 达成指标 | 5.00 | 5.00 | |
| 效益指标 | 时效指标 | 完成时间 | 2023年2月至11月 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |
| | | 报告研制完成 | 2023年10月前 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |
| | 社会效益指标 | 报告内容覆盖率 | 基本反应全市国际科技创新合作情况 | 达成指标 | 10.00 | 8.00 | |
| | 可持 | 长效管理机制保障情况 | 有长效管理 | 达成指标 | 10.00 | 8.00 | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|------------|------------------------------------|----------|-------|------|--|
| | | | 机制确保交流活动持续开展 | | | | |
| | 续影响指标 | 信息共享 | 供科技决策部门、科技工作者参阅；以及科技部、全国主要省市科技部门参阅 | 达成指标 | 10.00 | 8.00 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满足上级决策咨询需求 | 简报或专报获上级部门采纳 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |
| | | 项目单位满意度 | ≥90.00(%) | 95.00(%) | 3.00 | 3.00 | |
| | | 科技工作者满意度 | ≥90.00(%) | 95.00(%) | 2.00 | 2.00 | |
| 总分 | | | | 100.00 | 86.65 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

| | | | | | | | |
|--------------|--|----------------------------|------------------------|---|------------|--------|-------------|
| 项目名称 | 学院创新培训拓展经费 | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 1,731.20 | 1,731.20 | 1,731.20 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 1,731.20 | 1,731.20 | 1,731.20 | - | 100.00 | - |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,紧紧围绕《上海市建设具有全球影响力的科技创新中心“十四五”规划》目标任务,通过各类干部教育培训,进一步辐射提升合作省份和地区的科技创新能力、领导能力、服务能力,为社会培养和打造具有有担当、有经验、先进型、学习型、服务型、创新型的干部队伍,保证干部队伍健康持续发展。发挥“科技创新管理”的培训特色,搭建各地区、各单位培训资源协作沟通平台,为上海、长三角区域、中西部地区乃至全国的科技、经济、文化发展做出积极贡献。 | | | 统筹实施“十四五”发展规划,通过各类干部教育培训,以及发挥“科技创新管理”的培训特色,搭建各地区、各单位培训资源协作沟通平台,以高质量创新培训引领学院高质量发展,不断提升学院核心竞争力和服务上海科创中心建设新能级。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 干部培训期数及培训学员数 | ≥80.00(期) | 80.00(期) | 10.00 | 9.00 | |
| | 质量指标 | 培训质量达标 | 进一步提高培训效益,达到各培训班预期培训目的 | 达成指标 | 15.00 | 14.00 | |
| | 时效指标 | 培训进展及时性 | =100.00(%) | 100.00(%) | 10.00 | 8.00 | |
| | 成本指标 | 培训经费支出 | 严格按照市财政有关培训费管理的文件要求执行 | 达成指标 | 15.00 | 13.00 | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 支持促进上海和东西部协作及对口支援地区经济可持续发展 | 通过干部培训,赋能科技创新发展 | 达成指标 | 10.00 | 9.00 | |

| | | | | | | |
|---------|--------------------------------------|---|------|-------|------|--|
| | | 和专业能力提升，进一步助力上海市和东西部协作及对口支援地区经济可持续发展。 | | | | |
| 社会效益指标 | 为上海、长三角区域、中西部地区乃至全国的科技、经济、文化发展做出积极贡献 | 通过举办各类干部培训班，提升学员的知识能力、思想意识、执行力等，进一步辐射提升合作省份和地区的科技创新能力，为社会培养和造就具有创新精神和创造能力的高素质人才，保证干部队伍建设健康持续发展。 | 达成指标 | 10.00 | 9.00 | |
| 生态效益指标 | 优化干部培养环境和培养机制，促进源头创新 | 进一步创新良好的干部培养和成长的生态环境，促进干部队伍的健康发展和人才储备。 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |
| 可持续影响指标 | 干部教育培训体系更加完善和丰富 | 进一步增强市干部教育培养的系统性、持续性、针对性、有效性，完善干部培训体 | 达成指标 | 5.00 | 4.00 | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|-------|-----------|----------|-------|------|--|
| | | | 系。 | | | | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 学员满意度 | ≥90.00(%) | 90.00(%) | 10.00 | 9.00 | |
| 总分 | | | | 100.00 | 89.00 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |

财政项目支出绩效自评表

(2023年度)

| 项目名称 | 信息化运维项目 | | | | | | |
|----------------|--|----------------|-----------|--|------------|--------|-------------|
| 主管部门 | 上海市科学技术委员会 | | | 实施单位 | 上海科技管理干部学院 | | |
| 项目资金 (万元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分数 | 执行率(%) | 得分 |
| | 年度资金总额: | 39.39 | 39.39 | 39.39 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| | 其中: 当年财政拨款 | 39.39 | 39.39 | 39.39 | - | 100.00 | - |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | - | 0.00 | - |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 保障项目系统及各子系统稳定运行，保障业务管理的顺利开展，确保业务工作流程的顺利开展和数据的安全存储，实现年度各项绩效指标，规范合理使用运维预算。 | | | 2023年度学院各信息化项目及子系统运行稳定，为学院的培训、科研及教学等主要业务提供了有力的支撑，提高了办公效率，降低办公成本，改进了管理方式。各业务流程流转顺利，数据存储安全可靠，达成了年度各项既定指标，预算经费使用合理规范。 | | | |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出 指标 | 数量 指标 | 运维月度记录表 | ≥12.00(件) | 12.00(件) | 15.00 | 14.00 | 无 |
| | 质量 指标 | 系统正常运行天数 | ≥350(天) | 362.00(天) | 20.00 | 18.00 | 无 |
| | 时效 指标 | 系统故障平均恢复时长(小时) | ≤48(小时) | 24.00(小时) | 20.00 | 18.00 | 无 |
| 效益 指标 | 经济 效益 指标 | 效益达标率 | 达成 | 达成指标 | 15.00 | 13.00 | 无 |
| 满意度 指标 | 服务 对象 满意 度指 标 | 满意度反馈表 | ≥10.00(件) | 14.00(件) | 20.00 | 16.00 | 无 |
| 总分 | | | | 100.00 | 89.00 | | |
| 评分等级 | | 良 | | | | | |