

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	智能化产品创新业务平台-运维							
主管部门	上海市科学技术委员会			实施单位	上海计算机软件技术开发中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	88000.00	88000.00	88,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	88000	88000	88000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预算目标			实际完成情况				
总体目标	保证平台稳定运行，全年无重大断网事故，系统故障率少于10%，系统故障平均恢复时间少于8小时，公众投诉数少于10件。			本年度系统正常运行，未发生故障，无公众投诉数。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	每年为企业提供技术服务家数	>=5家	69	20	18	持续增强服务企业数。
		质量指标	系统故障率	<10百分比	0	15	15	
		时效指标	系统故障平均恢复时长(小时)	<8小时	0	15	15	
	效益指标	可持续影响指标	单位内部数据共享次数	>=100次	182	30	28	加大数据共享力度。
	满意度指标	服务对象满意度指标	公众投诉数量	<10件	0	10	10	
总分					100	96		