

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称	智能化产品创新服务平台 (运维)	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市科学技术委员会	实施单位	上海计算机软件技术开发中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	153000.00	年度资金申请总额	153000
	其中：财政资金	153000	其中：当年财政拨款	153000
			上年结转资金	0
	其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总目标	
	2022年，上海计算机软件技术开发中心申请的智能化产品创新服务平台（运维）目标包括：保证平台稳定运行，全年无重大断网事故。系统故障率少于10%；系统故障平均恢复时长少于8小时；用户满意度≥90%。		保证平台稳定运行，全年无重大断网事故。系统故障率≤10%；系统故障平均恢复时长<8小时；用户满意度≥90%。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	服务企业次数	≥5家
		质量指标	系统故障率	<10%
		时效指标	系统故障恢复时长（小时）	<8小时
	效益指标	生态效益指标	系统运维规范性	规范
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥90%