

创新研发平台服务机制，全面实施“万户工程”

2012年，研发平台全面启动“万户企业推进工程”，支撑企业创新发展，助推产业技术升级。万户工程以培育发展战略性新兴产业、促进传统产业转型升级为目标，利用平台优质资源，强化产学研互动，通过提供专业化、个性化、系统化、标准化服务的综合工程，从用户管理、服务模式、服务对象、服务内容4个层面对研发平台的服务模式进行升级。在用户管理模式上，从纵向和横向两个纬度进行个人用户信息和使用服务记录梳理；在服务模式上，平台主动走进企业，借助区县服务中心、园区服务站、行业协会服务站等服务渠道推荐企业，对接企业服务；在服务对象上，扩展为服务企业，并进一步向服务产业延伸；在服务内容上，从服务产品和服务力度两个角度进行升级。

试点实施两类技术平台评价、奖励制度，引导企业更好地开展服务。上海共对除生物医药领域外的11家技术创新服务平台和35家专业技术服务平台进行试点评估，根据评估结果，对9家技术创新服务平台和16家专业技术服务平台进行平台能力提升项目支持，初步实现对技术创新服务平台和专业技术服务平台“授牌服务考核奖励”的管理模式，形成对平台的长期稳定支持。

专业技术服务平台建设稳步推进。上海新增专业技术服务平台12家，至此共有专业技术服务平台73家。评估显示，平台在过去2年内获得支持经费7.88亿元，服务行业各类用户25.88万家，年增长11.55%，面向各类用户提供服务次数62.44万次（项），其中，为中小企业用户提供设计、小样、中试、检测等与产品开发、质量检测等技术研发及检测服务49.63万次（项），占服务总数的78.4%。截至2011年底，专业技术服务平台服务收入11.72亿元，其中，2011年6.53亿元，同比增长25%；为用户节省仪器设备采购、降低研发生产成本等带来收益约114.74亿元。

产业技术创新服务平台建设加快发展，服务能级不断提升。上海在完善已有12家产业技术创新服务平台建设的同时，推进无线移动通信技术创新服务平台、微纳规模制造技术创新服务平台的筹建，组建航空材料检测与评价技术创新服务平台。采用第三方评估和用户评价相结合的方式，从“服务数量、服务质量、服务效益和运行发展”方面，综合评价平台整体绩效，2010—2011年，面向各类用户提供服务8.54万次（项），服务收入19.1亿元；服务各类用户1.83万家，其中，服务企业数1.28万家，占服务总数的70%；为用户降低研发成本、实现成果转化等带来收益432.68亿元；服务国家“863”计划、国家支撑计划项目等省级以上科技项目1319项，服务国家西电东送等省级以上各类重大工程312项。

科技中介

继续推进国家技术转移示范，加速企业发展。2012年，同济大学技术转移中心、上海盛知华知识产权服务有限公司、上海市生物医药科技产业促进中心等3家单位成为第4批国家技术转移示范机构。至此，上海国家级技术转移示范机构达19家。上海盛知华知识产权服务有限公司是国内首家专业化从事高新技术领域知识产权管理与技术成果转移的公司，以成功实现技术转移转化和知识产权价值为目标，在生物医药和农业领域积累了丰富的经验，业务涉及材料、化工、机械、新能源、环保技术等领域，未来几年将建立一套适合推广的行业标准，实现技术转移合同金额5亿元以上，成为国内服务水平最高的知识产权服务机构，为高新技术产业提供优质的知识产权全过程管理服务。

大力加快创新驿站建设，服务企业创新。创新驿站联合高校、科研院所等为机电一体化、生物医药、新能源、新材料、化学化工、农业、节能环保、电子信息等领域的一大批企业提供了技术创新服务。截至10月，全市共建设创新驿站26个，其中市内驿站11个，与其他省市共建15个，收集技术供应信息320项，走访企业477家，挖掘企业需求574项，促成项目对接85项，组织活动24场次，参与2700多人次。5年来市、区两级驿站共走访企业4992家，挖掘企业技术需求6971项，促成对接3148项，先后为全市3家上市企业提供技术创新服务。全市首批200家技术创新型企业中上海创新驿站服务率占15.5%。

欧洲企业网中国华东中心成立

5月，欧洲企业网中国华东中心（EEN-EC）成立，同时EEN-EC服务通道对外开放。欧洲企业服务网络华东中心是EEN在中国成立的第5家分支机构，覆盖上海和江苏两地，主要帮助企业寻找欧盟商务经贸合作伙伴、与欧盟开展国际技术交流、申请欧盟科研项目等创新创业服务，对推动欧洲企业来中国寻求合作伙伴、拓展商机具有重要意义。