

## 第三部分

# 体系化的创新服务

### 3.1 全方位支持企业创新

#### 构建企业成长持续扶持模式

2013年，基于科技型中小企业“初创→成长→壮大”不同阶段创新需求，通过部市区联动、委办协同、社会机构广泛参与，构建科技型中小企业技术创新资金→科技小巨人工程→科技小巨人（含培育）研发后补助的持续支持模式。

##### ► 科技型中小企业技术创新资金

修订发布《上海市科技型中小企业技术创新资金管理办法》，2013年创新资金立项995项，立项金额12725万元，较上年度分别增长55.7%和48.4%。2000—2013年创新资金累计资助科技型中小企业技术创新项目6148项，市区两级合计经费18.51亿元。在已扶持的项目中，30%以上企业是成立不足3年的初创期企业，近60%企业立项前后销售收入增长超过30%，90%企业跨越“死亡谷”存活下来，累计创造90多万就业岗位。

争取国家创新基金支持335

项，获国家资助经费25895万元。其中，直接支持科技型中小企业的创新项目284项，支持金额18270万元；间接支持方式中，中小企业公共服务机构补助资金项目立项34项，立项金额1890万元；创业投资机构引导基金立项17项，立项金额5735万元。1999—2013年累计获国家创新基金支持3522项，支持经费23.35亿元。培育一大批具有创新活力和发展潜力的科技型中小企业，据对执行期内的956家企业统计数据显示，84.52%的项目产品已经进入市场，企业研发经费



占年销售收入总额的10.27%，年销售收入立项前后平均增幅45.58%，净利润平均增幅59.39%，年出口创汇额平均增幅73.93%，年销售收入5000万元至1亿元的企业由立项前的30家增至92家，1亿元以上资产规模的企业从无增至51家。

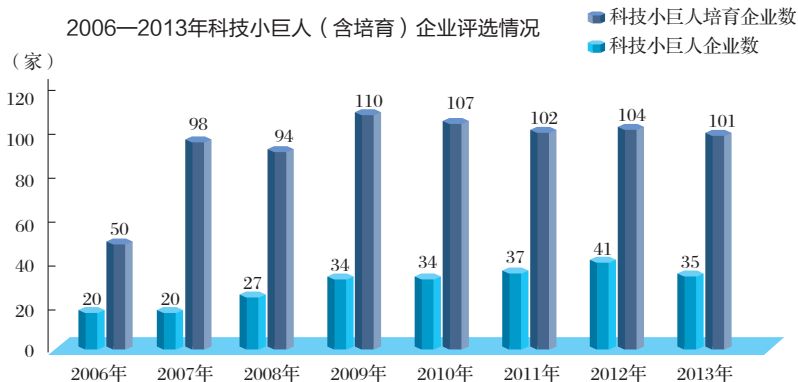
科技型中小企业财政资金扶持情况

发展历程	2000年		2006年		2013年		累计	
	项目数 (个)	立项金额 (万元)	项目数 (个)	立项金额 (万元)	项目数 (个)	立项金额 (万元)	项目数 (个)	立项金额 (万元)
市创新资金	43	1105	351	4410	995	12725	6148	91198
国家创新基金	78	5852	163	7740	335	25895	3522	233467

### ► 科技小巨人工程

新增科技小巨人企业 35 家，科技小巨人培育企业 101 家，市、区两级政府支持经费 3.07 亿元，带动企业科研投入资金超过 37.04 亿元。2006—2013 年已累计评选科技小巨人企业 248 家，科技小巨人培育企业 766 家，市区两级累计支持经费 22.76 亿元。扶持培育了药明康德、普利特、安科瑞电气等一大批具有自主知识产权、市场占有率和价值品牌较高的科技型中小企业，39 家科技小巨人（含培育）企业成功上市。据 2013 年已验收的 244 家科技小巨人（培育）企业

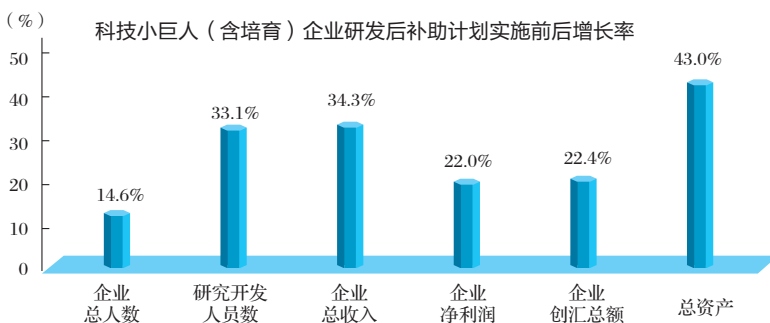
实施情况显示，2012 年主营业务收入 30 亿元；企业研发投入 95 亿元，专利授权 2815 件，其中发明专利授权 567 件，软件著作权登记 733 项。



### ► 科技小巨人（含培育）研发后补助

上海市科技小巨人（含培育）企业研发后补助采取企业自主选题，区县自主推荐，企业先备案后立项补助的模式，对接区域产业发展重点，突出企业创新主体地位，40 家试点单位通过专家评审和财务审计获得后补贴资金，补助金额 5457.57 万元。通过项目实施，企业整体规模增速显著，2012 年平均总资产 7.79 亿元，比备案前增长 43.0%，90% 的企业总资产超亿元；技术创新活力不断增强，新增专利授权 573 件，其中发明专利 254 件；

研发人员占企业人数的 34.3%，较备案前增长近 5 个百分点；新增标准 80 项，其中新产品、新材料、新工艺、新装置 73 项。企业经济效益对区域贡献力度不断提升，2012 年后补助企业收入 245.9 亿元，净利润 19 亿元，分别较备案前增长 34.3% 和 22.0%。备案项目产业化效益明显，销售收入 53.34 亿元，净利润 5.63 亿元，缴税 3.1 亿元。



## 民营科技企业统计引导企业提升创新能力

《2013年上海民营科技企业发展报告》编制完成。据统计，参与2012年度民营科技企业年报统计企业24226家，同比增长14.72%。24226家企业实现总收入12307.78亿元，工业总产值7536.24亿元，出口创汇319.04亿美元，实现利润878.65亿元，上缴税收660.04亿元；共吸纳就业人员131.66万人，其中中高级职称14.74万人，本科及以上学历43.89万人，占比33.34%；全年企业内部用于科技活动的经费支出608.44亿元，申请专利31192件，其中发明专利14111件，占比45.24%；获专利授权21858件，其中发明专利授权5967件，占比27.29%。

## 聚焦产业协同创新

2013年，上海集聚科技资源，在企业专项、企业技术中心、产业技术创新战略联盟、产业集群、创新热点等多方面建立产学研协同创新机制，强化企业在技术创新中的主体地位。

### ► 企业专项

为了积极探索企业主导产业技术研发创新的体制机制建设，市科委尝试科研项目新组织形式，通过和企业合作设立企业科研专项，双方按一定比例共同出资，让企业来做科研项目的“指挥”，开展以企业为主导的联合攻关。2013年和上海华谊（集团）公司开展战略合作，共同设立科研专项，在工程化研发能力建设、先进材料研发及应用，商用飞机配

套材料开发、环境保护、资源循环利用等领域开展全面合作。同时上汽集团、上海电气集团在去年战略合作框架协议基础上，利用国内外优质资源，集中资源重点投入，与高校、科研院所进行重大技术联合攻关。上汽集团进一步梳理完善形成了《上汽技术创新策略》，明确了技术发展的目标和保障措施，并围绕节能及新能源动力系统、整车集成及轻

量化、汽车电子及车联网三大领域，形成一系列重点研究方向，计划在强混合动力系统开发、金属材料轻量化关键技术和车联网云管端技术取得突破。上海电气集团聚焦绿色能源和智能制造两大领域，开展了一批关键技术攻关和前瞻技术储备项目投入，为产品能级提升、新产业推进发挥了重要支撑作用；分布式能源集成技术应用示范项目完成了1期工程建设，于9月投入试运行。

### ► 产业技术创新战略联盟

继续探索产业技术创新战略联盟的运行和管理机制，采取“建设和运行并重”的方式，促进各类企业、大学、科研机构及相关科技中介服务机构在战略层面上有效结合。新建了“上海汽车轻量化产业技术创新战略联盟”等11家上海市产业技术创新战略联

盟，累计在战略性新兴产业重点领域布局支持78家联盟。同时，经过3年多的建设运行，涌现出一批产业引领作用突出、运行管理富有特色的创新联盟，在争取国家联盟工作方面取得重要突破，“射频识别（RFID）产业技术创新战略联盟”等9家联盟入

围国家试点联盟，占全国建设总数的16.4%。通过国家试点联盟建设工作的开展，进一步促进联盟不断完善产学研用长效合作机制，加强产业共性技术研发和成果转化扩散，完善产业链和创新链，大力提升全市相关产业核心竞争力。

### ► 企业技术研发

以争取和认定国家和上海市企业技术中心为抓手，推动企业研发基地建设，进一步提升全市企业技术研发能力。争取中船第九设计

研究院工程有限公司等 3 家企业获得国家认定企业技术中心，累计 51 家；认定上海机动车检测中心等 54 家企业为上海市企业技术中

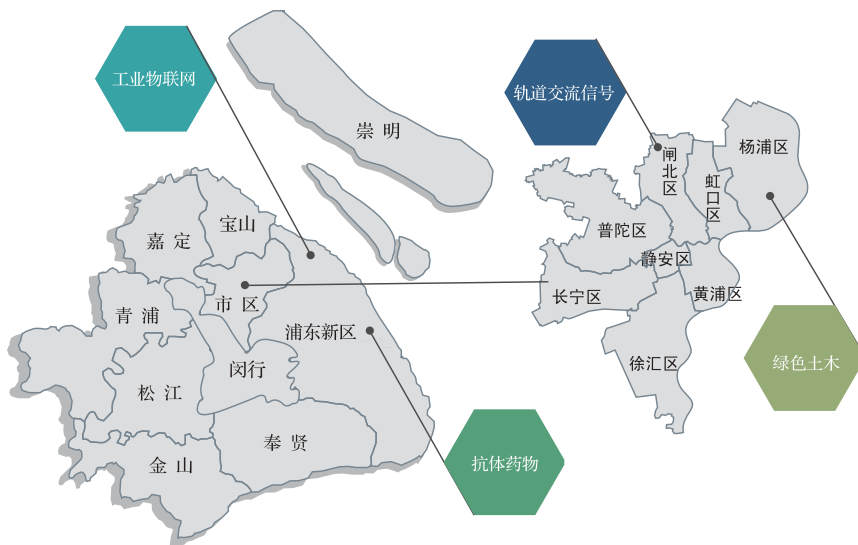
心，累计 453 家；大力推进全市共 900 家区级企业技术中心建设，为培育国家级、市级企业技术中心储备了力量。

### ► 创新热点

继续推进区县“创新热点”计划的实施，支持闸北区（轨道交通运行控制系统）、杨浦区（绿色土木）、浦东新区（工业物联网、抗体药物）实施“创新热点”计划，通过近 3 年的热点建设，取得显著进展。**热点网络：**成员单位从开始的 21 家扩大到 85 家，共吸引 3 所高校、9 所科研院所、71 家企业、1 家服务机构和 1 个街道办事处参与建设。各热点已建成了由企业、大学和政府机构等部门组成的热点网络，打造了热点成员之间“面对面”的交流与合作平台，建立了同一产业内部和不同产业部门之间合作伙伴关系。**经济指标：**“轨道交通运行控制系统”“绿色土木”总体经济效益快速扩张，35 家成员单位的主营业务收入 304.5 亿元，利税 25.6 亿元。其中，闸北区 14 家成员单位的主营业务收入 148.5 亿

元，利税 15.8 亿元；杨浦区 21 家成员单位的主营业务收入 156 亿元，利税 9.8 亿元。**创新能力：**“轨道交通运行控制系统”拥有知识产权 233 件（2013 年新增 41 件）；“绿

色土木”申请专利 22 项，形成技术、专利与标准 4 项，成员单位主编与参编地方级以上规范 8 项，申请市级立法 14 项。



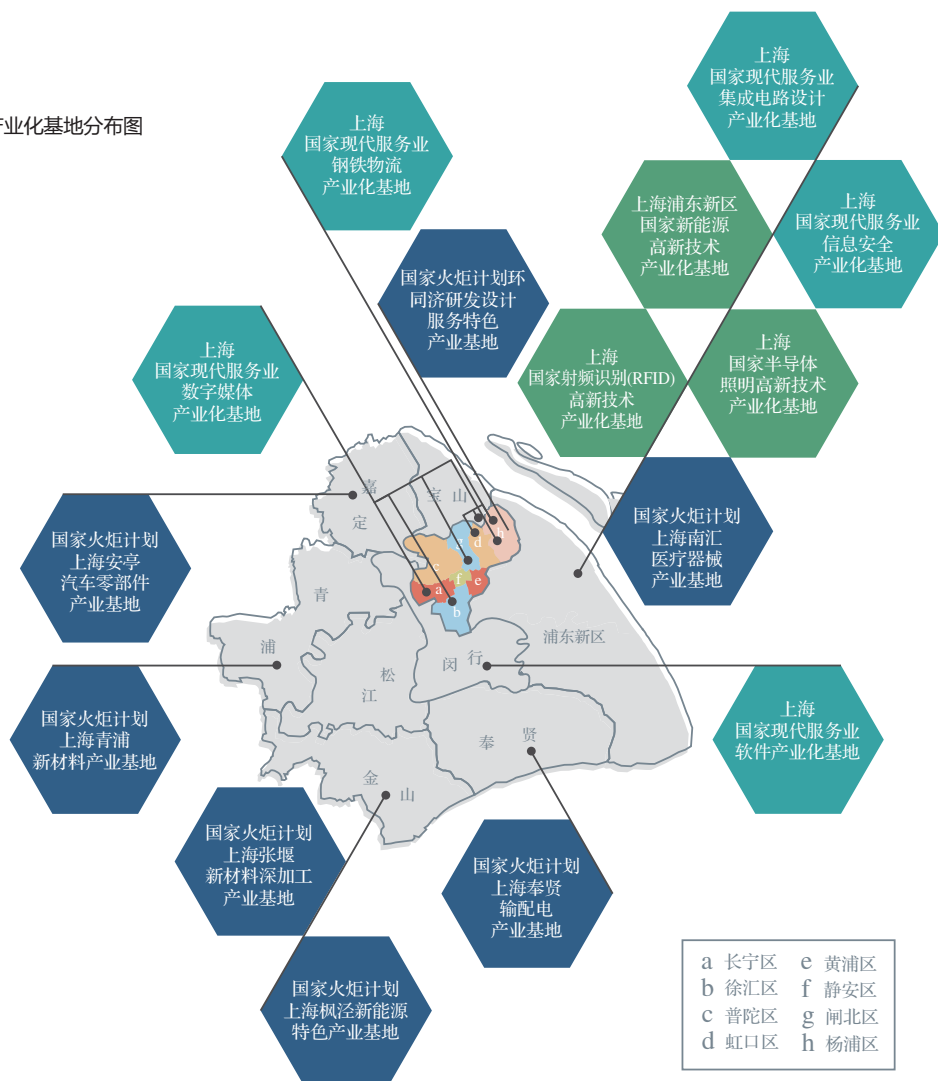
### ► 创新集群

自上海新能源汽车及关键零部件产业集群、张江重大疾病新医药产业集群于 2011 年列入科技部火炬中心创新型产业集群试点（培育）后，11 月，上海精细化工产业集群获科技部火炬中心 2013 年度创新型产业集

群试点（培育）批复。截至 10 月底，规模企业完成产值 87.21 亿元，同比增长 29.3%，集群内规模以上企业完成产值占全镇产值总量的 74.22%，完成税收 4.26 亿元，占全镇实业型企业税收总量的 86.58%。集群内汇

得、嘉宝莉、博鹤、赫腾 4 家被评为 2013 年市级科技小巨人企业，奥威、群力、长润发 3 家企业认定为上海市企业技术中心，完成内资新签约项目 6 个，计划总投资 3.75 亿元。

国家级产业化基地分布图



### ► 国家级产业化基地

2013年，全市产业化基地建设不断完善各类创新资源的整合机制，推动资源的开放共享，加强创新要素的转移和扩散，促进产业链上下游合作，提升基地内研发、生产、物流、服务等活动的效率。

**上海国家半导体照明高新技术产业化基地。**2012年总产值215亿元，同比增长10%。拥有半导体照明企事业单位527家。从上游外延材料、外延片研发生产、

芯片制造到中游封装和下游应用以及模具、支架、电镀等配套材料等，产业链相对完整，产业链各环节也已逐步形成一批有一定规模的重点企业。**国家火炬计划上海张堰新材料深加工产业基地。**目前，新材料深加工产业基地公告范围约3.34平方千米，已开发面积约2.5平方千米，90多家企业落户，80多家企业竣工投产。初步形成了以新型纤维材料、新型金属材料、新型节能环保材

料为主导的三大特色新材料产业。工业产值由2006年的44亿元快速提升到2012年的107亿元。**上海国家现代服务业数字媒体产业化基地。**2012年产值超过400亿元，年均增长率超过33%，企业数量2000多家，年均增长率近17%。在“市区联动”的推动下，形成了数字出版、数字展示、电影电视等数个集群性明显区域，发展“一基地六园区、错位竞争、各具特色”的产业发展格局。

## 3.2 创业服务——苗圃 + 孵化器 + 加速器

2013年，上海加强市区两级创业服务机构建设，健全科技创新创业服务功能，打造“创业苗圃 + 孵化器 + 加速器”孵化服务链，不断完善覆盖科技创业各个阶段完整的服务体系。

### ► 创业孵化服务

全市累计创业苗圃 59 家（其中 2013 年新备案 5 家），培育苗圃项目 3236 个。鼓励和支持民间力量参与科技创业孵化器建设和运营，全市累计孵化器 101 家（其中 2013 年新认定 16 家），孵化器场地总面积 140 万平方米，孵化面积 124 万平方米，在

孵企业 4019 家（2012 年火炬统计），孵化器内企业总数 5019 家（2012 年火炬统计），新增孵化器内企业数 330（孵化器申报认定时数量）。专业定位进一步与区域产业结合，并呈现多元发展趋势，全市累计加速器 10 家（其中 2013 年新增加试点 3 家），涉及电子信息、环保节能、现代设计、集成电路等新兴产业，与区域经济结合紧密，推动区域产业集群发展。

“创业苗圃+孵化器+加速器”科技创业孵化载体链

创业苗圃		孵化器		加速器	
累计创业苗圃	59个	累计孵化器	101家	累计加速器	10家
培育苗圃项目	3236个	民营孵化器	29家	在孵企业	125家
成立公司	1458个	专业孵化器	70家		
培育成功率	45%	在孵企业	4019家(2012火炬统计)		
		毕业企业	约1530家		

### 《 第 2 届中国创新创业大赛（上海赛区）探索就业新模式

6月，第2届中国创新创业大赛（上海赛区）启动，大赛旨在整合创新创业要素，搭建科技型中小企业服务平台，引导更广泛的社会资源支持创新创业。大赛网上报名 1503 家，其中成长组企业 290 家、初创组企业 661 家、团队组 552 个，报名总数位列全国第二，团队组报名数居全国第一。经过网络初赛、分赛点复赛和上海赛区决赛 3 个阶段，评选出 10 家成长组企业、20 家初创组企

业和 30 个创业团队参加全国决赛。

大赛期间，上海探索政府与社会机构相结合的工作模式，动员 30 名科技企业家、科技创业类媒体和科技创业导师作为大赛观察员，对赛事的规范性、合理性进行观察监督，通过媒体、宣讲、网络、创业活动的多种形式吸引了大量创业企业和团队关注大赛。为提高参赛企业的整体水平，邀请新华都商学院等多家机构针对成长、初创和团队 3 个组别进行赛前辅导，举办

创业沙龙和讲座 26 场。赛后，还联合相关部门和社会化服务力量，继续推出政策辅导、创业能力建设、人才队伍建设、融资对接等多项服务内容。同时将科技项目评选和扶持机制与社会化的项目筛选机制结合起来，把创新基金、科技小巨人、科技金融等各项优惠政策的扶持方式进一步拓展，借助创新创业大赛形成一个整合性的综合服务体系，推动企业快速成长。

### ► 新型创业组织

积极整合社会化创业服务力量，通过引导多元资本参与孵化载体建设。全年新认定的孵化器中有 13 家由民营资本参与建设，组织各类社会化的创业活动约 500 场，服务创业人员 2 万人次。服务模式日益多元化，主要包括“孵化器 + 投资基金”的模式带动全市创业者创业热情；以公益

或专业沙龙方式为创业者提供交流平台，辅导企业创业；以创业大赛竞选方式选拔优秀项目，吸引天使投资，提高孵化服务针对性；以多种媒介手段传播创业相关活动和事件，营造创业环境等。

新型创业组织服务模式分类

类别	典型创业组织	主要服务
投资孵化	创新工场、起点、飞马旅、天使创业村、INNOSPACE、苏河汇	提供场地、投资对接及其他各种对或交流、培训服务等
培训沙龙	启创中国、新华都、联想之星、创业者公社、创始人俱乐部	举办一系列市场关注的热点交流活动或创业辅导活动等
创业大赛	黑马大赛、飞马营、F1、天使中国、创业世界杯	通过比赛方式竞选优秀项目，吸纳投融资等社会力量参与对中小企业的投入
创业媒体	上海商报、团队热线、36氪、DONEWS、果壳、动点科技	侧重于对创业相关信息、事件、活动跟踪报道，扩大关注度和影响力

### 《 2013 创业周举行，习近平总书记发来贺信

11 月 8 日，以“创业梦、中国梦”为主题的 2013（第 7 届）创业周暨全球创业周中国站在上海开幕，中共中央总书记、国家主席习近平向创业周中国站活动组委会发来贺信。开幕活动上，创业雏鹰服务奖和创业雏鹰项目奖揭晓并颁奖，以优秀创业企业及创业服务机构为目标，以成长

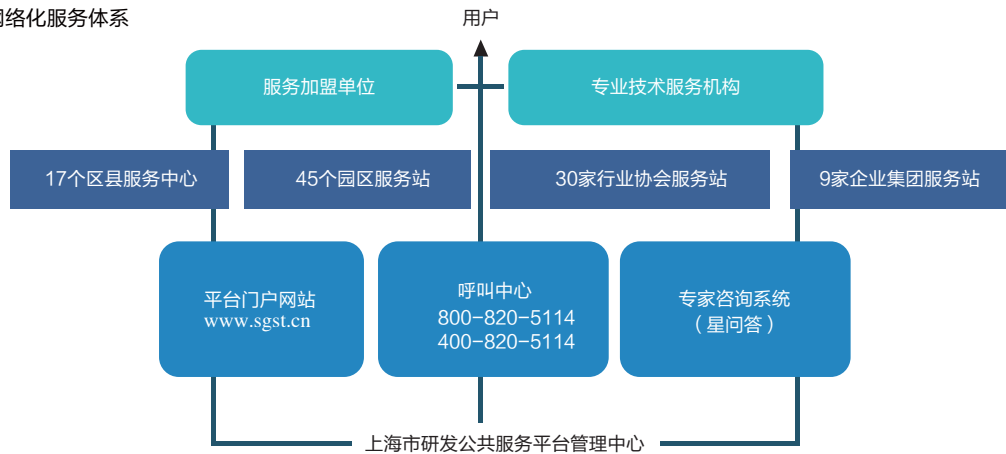
速度、技术突破、模式创新等为维度，积极营造助推初创企业发展良好生态环境。本届创业周的一大亮点——“伯乐计划”也在开幕式上首次启动，6 位经营业绩优秀、有社会责任感和良好品格的企业家，与荣获年度“雏鹰奖”的 6 位优秀创业者代表现场结为“师徒”。在 1 年的辅导期内，

“师徒”将保持密切交流与沟通，先行者将以丰富的经验助力新一代创业者。此外，GCC 创业社正式亮相，全球创业周校园创业伙伴联合全国有创业梦想的大学生，在高校开展一系列创业教育活动，举办“创业课堂”“GCC 峰会”等面向高校学生的创业周系列活动 300 多场。

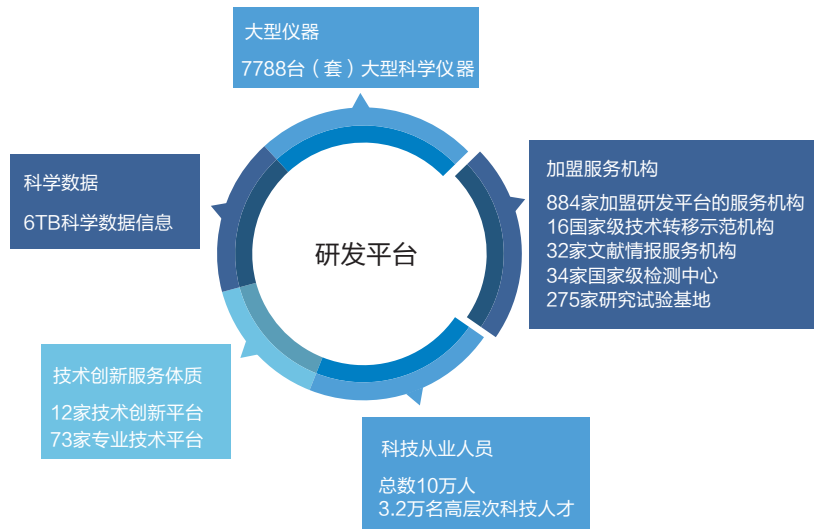
## 3.3 打造一站式研发公共服务平台

2013 年，上海研发公共服务平台围绕“科技资源数据集散中心”“科技创新一站式公共服务平台”重点任务，以科技 114 服务热线、科技信息化共享平台和多层次的推广渠道为载体，取得了积极进展和成效。截至 11 月底，网站注册用户 45.8 万，其中企业用户 42657 家，包括 39608 家一般企业和 3041 家“万户企业”，累计对外服务 7211 万次，门户网站累计访问量 2.98 亿次，“科技 114”服务热线话务量 28.7 万次，其中 80% 以上是企业用户。

网络化服务体系



资源现状



**加强科技资源数据中心建设。**上海市科技资源数据中心（一站式检索系统），包括“科研机构、科技人才、科技文献、科学仪器、科技服务项目、科技共享政策”等六大类资源信息的数据库，建成跨资源类别联动、跨不同主管部门联动、市区联动、部市联动的科技资源数据中心，制定分级、分类的数据共享规则，建立面向社会公众的一站式科技资源数据检索系统，以及建立面向主管部门的科技资源数据统计分析系统。

**推动《共享法规》贯彻落实。**85家管理单位的1021台（套）仪器获2012年度共享服务奖励资金1202.12万元，612家企业获用户补贴1039.75万元。修订《上海市大型科学仪器设施共享服务评估与奖励办法（暂行）》，包括评估指标的权重、评估流程及奖励计算公式等，形成《上海市大型科学仪器设施共享服务评估与奖励办法》。



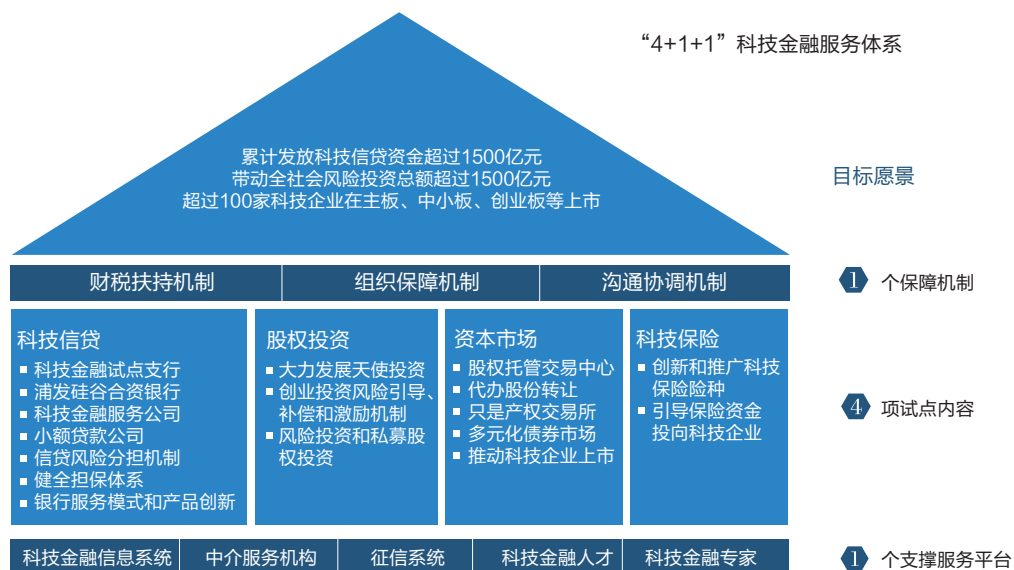
**市区联动推进平台建设。**通过“服务、政策、资金”三位一体推进平台市区联动工作，发布《关于进一步推进区县研发公共服务平台建设的指导意见》，对区县支持平台建设政策的制定提供有力依据，目前13个区县相继出台了鼓励平台建设的政策。

**强化技术服务平台绩效考核。**委托第三方评估机构从资源条件、运行管理、服务成效、用户满意度等多方面对生物医药领域的38家专业技术服务平台进行绩效评估。根据评估结果，市科委对共享服务绩效突出的21家专业技术服务平台进行平台能力提升项目支持。

**深化完善服务体系建设。**围绕上海优势产业发展和新兴战略产业培育需要，加强已具备一定服务基础的市级专业技术服务平台能力提升工作，重点支持3D打印、激光创意、材料无损检测等领域25个专业技术服务平台；继续推进行业协会、企业集团、高新园区服务站的发展和建设。

## 3.4 科技金融渐成规模

2013年，上海全面加快实施《上海市促进科技和金融结合试点方案》，建立健全与科技型中小企业以及高新技术产业化发展相适应的“4+1+1”科技金融服务体系。出台50亿元财政专项资金和配套政策，构建“3+X”科技信贷产品体系，设立科技金融支行和浦发硅谷银行，创新科技型中小企业履约责任险、科技小巨人信用贷等产品，为不同成长阶段的科技企业提供信贷融资服务。



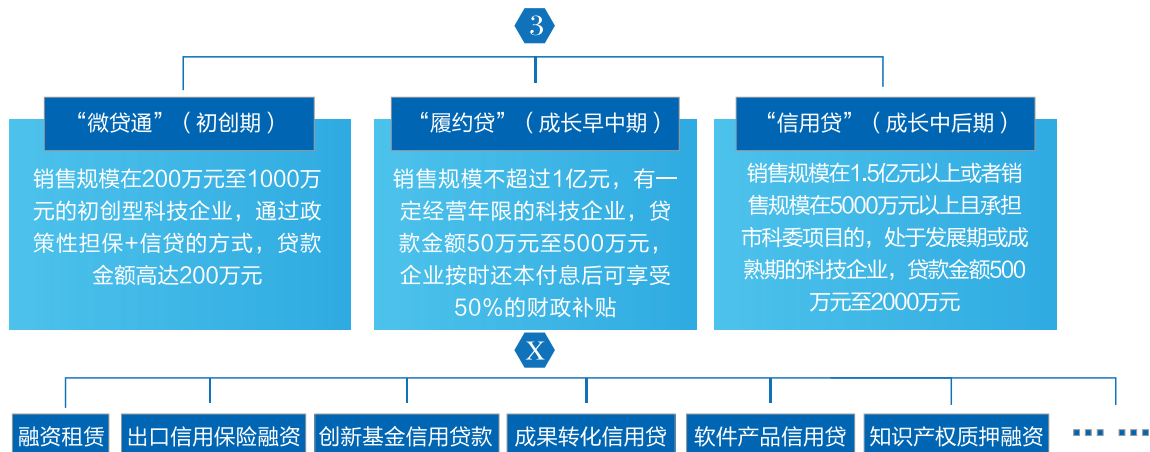
**打造科技金融信息服务平台。**8月，上海市科技金融信息服务平台1期正式开通，2期正式启动。2期增设科技企业信息库，整合市科委各种科技企业信息，为金融机构提供政府政策信息和科技企业动态信息的一站式查询服务；增设科技型中小企业履约保证保险贷、科技小巨人信用贷、高新技术成果转化项目信用贷、科技小微企业微贷通贷款等4款贷款品种的网上申请。平台目前已与15家银行、8家保险公司、31家投资公司、8家投资咨询服务机构建立了合作关系。平台收录各类科技金融、专项资金政策300多项，各类科技认定项目4000余项，科技企业信息8000余家。同时，市科委组建的100多名科技金融专员，作为平台的延伸，深入企业了解融资需求，通过平台为其推荐量身定制的科技金融服务，目前，通过科技金融专员推荐的科技贷款申请超过了500项。



**构建完成“3+X”科技信贷产品体系。**随着科技信贷板块的金融产品“微贷通”的推出，

科技金融创新产品基本实现了“全覆盖”。从初创型企业到小巨人企业，都可以根据自身特色，找到最合适的银行融资方案。截至11月，市科委共完成科技企业贷款18.24亿元，共454家企业获贷。其中，科技履约贷的信贷10.43亿元，342家企业获贷；小巨人信用贷的信贷4.84亿元，80家企业获贷；成果转化信用贷的信贷2.82亿元，19家企业获贷；科技微贷通的信贷0.12亿元，9家企业获贷；创新基金微小贷的信贷0.03亿元，4家企业获贷。履约贷进一步扩大贷款规模，新推出的第4期信贷规模由第3期的13亿扩大至25亿，共有参与银行14家、保险公司8家、保险中介2家，预计将有700—800家科技企业通过这个产品获得银行贷款。

上海“3+X”科技信贷产品构架图



**推出创业投资机构联动项目。**为更好地营造全市创业投资氛围，鼓励更多的创业投资机构投资上海市初创期、早中期的科技企业，推动被投资企业加速成长，市科委结合原有的科研计划，推出了创投联动资助专项，对获得创投机构投资的科技企业开展的研发活动给予专项支持，全年共支持 49 家科技企业。

**推动商业银行设立科技支行。**鼓励商业银行在上海“张江”“紫竹”“杨浦”等区域内设立专门为科技企业服务的科技金融支行，并制定专门的科技型中小企业信贷政策和考核机制。目前，全市已确定了工商银行、中国银行、交通银行、浦发银行等 8 家分行共计 26 家支行作为科技金融服务专业特色支行。

### 3.5 政策服务惠及科技型中小企业

2013 年，为鼓励企业自主创新，上海通过落实企业研究开发费用税前加计扣除、高新技术成果转化扶持、高新技术企业税收优惠等普惠性政策，切实提高政策便捷性和兑现率，加大对技术创新和科技进步的政策扶持力度。

#### ► 企业研发费加计扣除政策

近几年，企业研发费加计扣除政策在享受企业数、研发费加计扣除额、减免所得税额等方面逐年上升，直接带动了企业增加技术创新投入，2012 年全市享受研发费加计扣除企业 4092 家，比上年增长 27.6%；研发项目数 20661 项，比上年增长 16.3%；加计扣除 234.83 亿元，免税 58.7 亿元，比上年增长 9.04%。其中张江示范区加计扣除 10.75 亿元，免税 2.69 亿元，占全市 4.58%。

2008—2012 年上海企业研发费用加计扣除情况

项目	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
享受企业家数(家)	2000	2476	2813	3206	4092
研发费加计扣除额(亿元)	121.6	137.1	171.48	198.2	234.83
减免所得税(亿元)	30.4	34.28	42.87	49.55	58.7

#### ► 高新技术企业认定及税收优惠政策

复审通过高新技术企业 518 家，新认定高新技术企业 928 家，总计 1446 家，至此全市共拥有高新技术企业 5140 家。其中，张江示范区（国家级高新区）内 837 家，开发区外 4303 家。实现总产值 12086.42 亿元，总收入 14480.31 亿元，年创利税 1762.5 亿元，出口创汇 354.78 亿美元。近 3 年内获得发明专利 10835 项，实用新型专

利 32627 项，外观设计专利 8070 项，软件著作权 17172 项，集成电路布图设计专有权 556 项。按技术领域统计，排名前四的领域分别是：电子信息技术领域企业数 1499 家，占比 29.16%；高新技术改造传统产业领域企业 1579 家，占比 30.72%；新材料技术领域企业数 749 家，占比 14.57%；生物与新医药技术企业数 398 家，占

比 7.74%。其中，张江示范区（国家级高新区）总产值 2351.24 亿元，总收入 3651.92 亿元，出口创汇 11.83 亿美元。2012 年度，全市累计认定的 4311 家高新技术企业中，2582 户企业享受高新技术企业优惠政策，减免税金总额 97.62 亿元，税收优惠的有关政策为企业减免税额总额近 160 亿元。

### ► 技术先进型服务企业认定及税收优惠政策

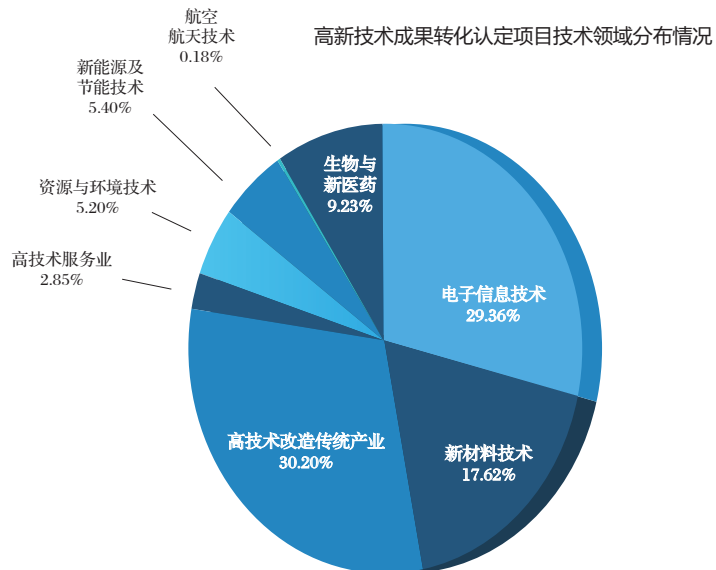
认定技术先进型服务企业 17 家，至此，上海共有技术先进型服务企业 300 家，认定企业数量位居全国第一。其中，从事信息技术外包服务（ITO）的企业 199 家，占认定企业 66.33%；从事技术性业务流程外包服务（BPO）的企业 74 家，

占认定企业 24.67%；从事技术性知识流程外包服务（KPO）的企业 80 家，占认定企业 26.67%。按企业注册类型来看，外商投资企业 194 家，占认定企业的 64.67%，港澳台企业 47 家，占 15.67%，有限责任公司 42 家，私营企业 12 家，股份制企业 4 家，

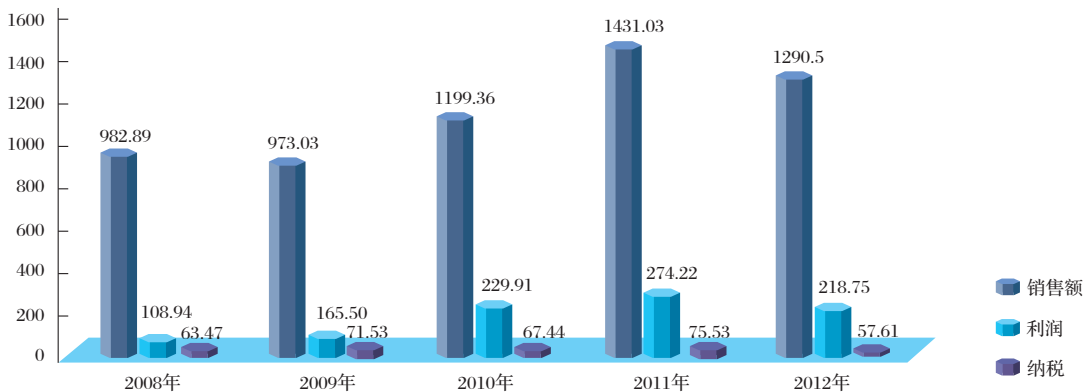
国有及国有控股企业 1 家。按企业注册地看，浦东新区认定的技术先进型服务企业 172 家，占认定企业的 57.33%，位居首位，是技术先进型服务企业的重要集聚地。2012 年度，全市累计认定的 283 家技术先进型服务企业共减免税额 3.36 亿元。

### ► 高新技术成果转化政策

认定高新技术成果转化项目 596 项（累计认定 9141 项），涉及 518 家单位。根据对 4370 项高转项目的转化实施情况的跟踪统计，2012 年 3265 项高转项目实现销售，市场化率 74.28%，落实 2011 年度成果转化项目扶持资金 6.75 亿元，累计获市区两级政府成果转化财政专项资金 39.74 亿元，贷款贴息资金 1307.25 万元，累计贷款贴息 15036.3 万元。



（亿元） 2008—2012 年上海高新技术成果转化认定项目经济贡献情况



### ► 科技政策输送，主动服务企业

全面建立面向企业服务“一门式”受理窗口，全年共接待各类政策咨询 4328 人次，累计接待 46067 人次。科技企业服务通道实现了科技企业信息统计、科技服务信息推送、科技企业创新咨询和企业创新能力评价等 4 项功能，每周五向注册企业发送与创新有关各类政策信

息，注册企业 3.4 万家，推送邮箱 4.4 万个。针对政策培训投入大、见效微的难题，推出了“科技创新政策服务惠万企行动计划”，围绕科技创新政策，通过为企业培养 1—2 名科技创新政策企业联络员、为服务机构培训一批科技创新政策服务宣传员、会同“科技创新政

策服务一门式”相关委办送政策到基层、开通“创新创业服务热线”等方式，构建科技创新政策服务体系。累计组织政策培训 3310 人次、通过采用政策联络员网上注册报名的方式，形成线上报名线下培训常态机制，培训政策联络员 2250 名。

## 3.6 中介服务日趋活跃

2013 年，根据不同企业不同成长阶段的实际需求，加强国家技术转移示范机构、专业技术服务等科技服务中介机构与市场主体的合作，引导企业走创新发展道路，支持企业增强核心竞争力。

### ► 推进创新驿站建设，构建技术转移和技术交易网络

利用现有的科技中介服务资源，借助信息化网络，与大学和科研院所建立合作关系，培养一支专业的技术经纪人队伍，按照标准化流程走访企业、挖掘科技需求，帮助中小企业解决技术难题。推进创新驿站上海区域站点建设，开展站点之间的协同工作，通过组织跨区域的活动，加快成果对接与转化。截至 11 月，共建创新驿站 29 个，

其中市内驿站 11 个，与其他省市共建 18 个，创新驿站工作网络初步形成。全年共走访企业 294 家，挖掘企业需求 406 项，促成对接 95 项。

市内  
创新驿站  
(11家)

• 青浦、松江、杨浦、奉贤、长宁、漕河泾、闵行、嘉定、虹口、崇明、金山

外省市  
创新驿站  
(18家)

• 南通、常州、常熟、德清、杭州、都江堰、马鞍山、长春、焦作、济宁、安阳、濮阳、玉溪、乌鲁木齐、普洱、太原、江山、张家港

## 《 首届上交会打造技术交易服务链

5月8—11日，以“创新驱动发展，保护知识产权，促进技术贸易”为主题的首届中国（上海）国际技术交易会在上海召开。技术展示板块——上海中心展区精选了26项体现上海科技创新水平，并具有一定交易潜力的成果和项目参展，集中体现科技创新水平，技术交易服务板块——“创新服务展区”吸引来自全国11个省份的18家单位，20个展品，45个供需项目参展。以新技术项目展示区、互动项目体验区、民生技术演示区的三大板块进行互动展示。



本届上交会着力形成“五位一体”的技术交易服务体系，提供涵盖技术交易全产业链的服务内容，将与技术交易相关联的技术转化、金融服务、人才、法律等企业或机构组织进场，形成全方位、多层次、立体化的技术交易服务，打造权威性、高端性、国际性和专业性的交易服务品牌。已收集近800个技术交易项目，其中近500个可供交易的技术项目已经上网。

### ▶ 推进国家技术转移示范机构，加速企业发展

19家在沪国家技术转移示范机构共促成技术转移项目3561项，成交金额40亿元，其中促成公共财政投入的技术项目529项，金额4.2亿元，千万元以上的重大转移项目

85项，金额13.9亿元，国际技术转移项目639项，金额17亿元。组织352次技术转移活动和242次技术转移培训，服务企业19792家，解决企业需求16854项。技术性收

入9.8亿元，占总收入32.8%。开展项目对接89项（促成公共财政投入计划项目成果45项，重大技术转移项目10项），组织技术转移活动60次，建立工作站或分支机构5家。

### ▶ 加大技术经纪人培养力度，提升队伍能力

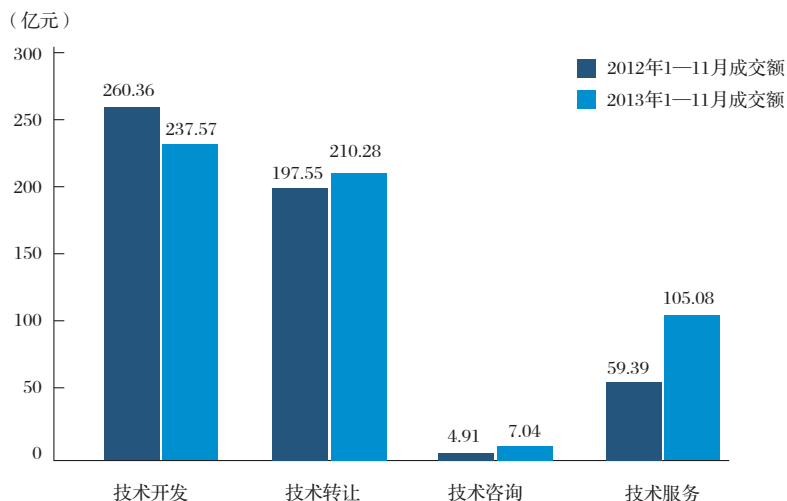
全年共举办4期技术经纪人资质培训，共培训技术经纪人310名，其中包括17名台湾技术经纪人。与苏州联动举办培训2期，培养技术经纪人470名。举办技术经纪人继续教育7期，邀请专家开展技术转移实务讲座，

共培训学员600人次。组织技术经纪人参加上交会、沪台技术经纪人研讨会、上海—如皋项目对接会等活动20场；通过“上海技术经纪人网”公共信息平台向技术经纪人发布政策、项目信息1000余条。同时，积极落实《上海市

促进技术经纪实施办法（试行）》，全年共受理技术经纪人促进资金项目159项，经过专家评审，共有101个项目符合资助标准，获资助103.8万元，涉及技术交易额7076.2万元，政策的拉动效应明显提升。

### ► 技术市场交易活跃，成交合同平稳增长

1—11月，上海市技术市场交易经认定登记的技术合同 23808 项，比上年同期下降了 4.5%，成交额 559.97 亿元，比上年同期增加了 7.2%，平均单笔技术交易额超过 230 万元。其中，技术开发合同 8867 项，成交金额 237.57 亿元；技术转让合同 988 项，成交金额 210.28 亿元；技术咨询合同 2809 项，成交金额 7.04 亿元；技术服务合同 11144 项，成交金额 105.08 亿元。



## 3.7 科技管理服务创新全过程

2013 年，上海进一步加快政府职能转变的步伐，改善服务和管理能级，不断增强服务科技型中小企业的力量，提高行政效率。增加政府财政科技投入、优化科研经费预算管理，提高科技经费的使用效率，充分发挥政府创新资源的导向作用。

### ► 推动政府职能转变，完善创新创业服务体系

为了加快推进政府职能转变，进一步增强科技创新能力，培育企业技术创新主体，营造良好的创新创业环境。市科委针对如何进一步做好中小科技型企业管理和服，发挥企业创新主体的作用，有效配置科技资源，提高创新价值展开了研究和讨论，形成了调整市科委部分内设机构设置及职能调整的方案：组建创新服务处，撤销信息技术处，将

相关处室的职能进行调整或转移。新组建的创新服务处，主要将原分散在不同处室的关于科技企业管理和服务的职能，以及创新体系建设职能融合在一起，包括协调推进创新创业服务体系建设、培育科技型中小企业、认定高新技术企业和技术先进型服务企业、指导区县科技创新等工作。

通过处室职能的调整，进一步将科技管理工作向创新的全过

程拓展，注重研发创新与非研发类创新并举，全面促进产业链、创新链和价值链构建，更好地为创新驱动、转型发展提供推动力；通过组建专业职能部门创新服务处，加强创新创业服务体系建设和企业主体培育等方面的职能落实；及时调整内设处室设置，适应科技创新新趋势、新特点，归并相同、相近职能，进一步强化依法行政能力，提高行政效能。

### ► 加强财政科技经费管理，优化科技管理及投入方式

全市财政共安排“科学技术”支出预算 246.5 亿元，比上年增长 7.9%，预算数是上年执行数的 100.5%。其中，市本级支出预算 121.5 亿元。研究制订《上海市科研计划专项经费管理办法》，优化科研经费预算管理，提高项目承担单位预算调整权限，健全人员绩效激励机制，完善事中、事后补助投入方式，深化探索“投资”和“奖励”等新型投入方式，

并进一步明确监管责任；完成《上海市国家级重要科研设施和基地建设的配套支持试行办法》和《国家科技重大专项地方配套资金管理办法（暂行）》的评估和修订工作，拟定《国家科技重大专项地方配套资金管理办法实施细则》，进一步规范 and 加强重大专项地方配套资金管理，保障财政资金安全，提高财政资金的使用效益；建设科技成果转化和

产业化项目库、科技和产业项目信息共享库，并建立部门会商机制，形成相关部门在指南发布过程中统筹布局、在项目征集受理过程中协同管理、在项目投入实施过程中合力推进、在投入方式上更强调有序合理的良好局面，有效促进了部门联动和信息共享，进一步提升科技创新投入的总体效益。

### ► 提升软科学研究质量，加强软科学研究队伍建设

重点组织开展了“新科技革命和产业变革的发展趋势及上海未来机遇研究”“战略性新兴产业重点领域发展趋势研究”等一批软科学研究项目和专题调研。新批准建设 4 家上海市软科学研究基地，包括“上海市科技统计与分析研究中心”“上海市战略性新兴产业竞争

力研究中心”“上海市科技创新与公共管理研究中心”和“上海市创新政策评估研究中心”。上海研究人员获国家软科学研究计划 6 项资助，包括 3 个重大项目和 3 个面上项目，研究水平稳步提升。不断增强软科学成果的开发利用，开发选载优秀软科学研究成果近 50 篇，

供有关部门和领导参阅。此外，会同上海市科学学研究所等单位，先后举办多期软科学研究沙龙，邀请各方面专家围绕“大数据技术创新与产业培育”“加快推进‘新三板’上海试点工作”等主题参与讨论，加强软科学研究人员学术交流，提出相关政策建议。