

附件4:

上海市科普场馆旅游示范线路标准

科普场馆旅游示范线路,是通过整合、挖掘科普场馆与科普教育基地资源,按照区域分布、专业分布的特点,形成的线路合理,特色鲜明,服务优质,深受欢迎的旅游示范线。

一、原则

1、以“科普游”为设计主体框架,线路范围包括上海市所有自然、人文旅游资源,强调突出科普旅游示范基地及市级科普场馆的优势挖掘和资源整合。

2、所提供的旅游产品和线路应符合旅游者求知的愿望,满足不同层次的消费需求,为旅游者喜闻乐见。

3、所开发的旅游产品和线路应交通行程合理,组织联接性强,有一定的系列化程度。

4、整个游览过程要体现科普内涵,要将主题特色鲜明、具有示范功能的科普旅游场馆作为线路的主打产品。

5、整个游程中应确保游客及旅游点的安全。

二、内容

6、线路中至少涵盖3个旅游点(旅游点标准参照《旅游区(点)质量等级的划分与评分》),其中至少包含2个上海科普旅游示范基地。

7、示范线路年接待量不少于5万人次。

8、线路设计科学合理,旅游要素优质诚信,全程配有规范讲解和服务。游客满意度较高(95%以上),无重大投诉。

9、线路设计力求新颖,科普特色明显,参与性、互动性强。

10、深层次、全方位开发科普旅游,有较强的赢利能力。

11、公众信息资料齐全,宣传力度较强。具有良好的公众形象和社会形象,并取得一定的社会效益。